

Elektronikusan aláírta:

Szabó Dániel László

Sigra

Elektronikusan aláírta:

Kék János Krisztián

2026-06-08 10:52:36 +0200

Sigra

Elektronikusan aláírta:

Vasas Pál

2026-06-08 11:03:04 +0200

Sigra



3003010068896150010

## Előfizetői keretszerződés

Szerződésszám: ICCM 6889615/2026

29/06/2026

amely létrejött egyrészről

### SZOLGÁLTATÓ ADATAI

Szolgáltató neve:	Magyar Telekom Nyrt.
Székhely:	1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 36.
Postacím:	1276 Budapest, Pf. 1400
Adószám:	10773381-2-44
Cégjegyzék száma:	01-10-041928
Bankszámlaszám:	10700024-04021609-51100005

### Szolgáltató kapcsolattartási elérhetőségei:

Név:	Központi Ügyfélszolgálat
Postacím:	1276 Budapest Pf. 1400
E-mail cím:	<a href="mailto:uzletk@telekom.hu">uzletk@telekom.hu</a>
Internetes honlap címe:	<a href="http://www.telekom.hu">www.telekom.hu</a>
Telefonos Ügyfélszolgálat, hibabejelentő:	1400

(a hét minden napján, 0-24 óráig a Magyar Telekom vezetékess és mobil hálózatából díjmentesen hívható)

a továbbiakban **SZOLGÁLTATÓ**

másrészről a

### FESZOFÉ Nonprofit Kft.

1097 Budapest, Gubacsi út 89.	
Adószám:	18229329-2-43
Bankszámlaszám:	
Cégjegyzékszám:	01 09 890519

a továbbiakban **ELŐFIZETŐ** és **SZÁMLAFIZETŐ**, illetve **MEGRENDELŐ**

együtt **Felek**

között a mai napon, az alábbi feltételek mellett:

A jelen előfizetői keretszerződésben (továbbiakban: szerződés) használt fogalmak kifejezett eltérő rendelkezés hiányában megegyeznek a SZOLGÁLTATÓ mobil rádiótelefon hálózatán nyújtott szolgáltatásokra vonatkozó üzleti általános szerződési feltételeiben használt fogalmakkal, meghatározásokkal.



# KERETSZERZŐDÉS

## 1. Keretszerződés tárgya

- 1.1 Az ELŐFIZETŐ és a SZOLGÁLTATÓ rögzítik, hogy együtt kívánnak működni annak érdekében, hogy az ELŐFIZETŐ saját részére mobiltelefonokat vásároljon és a SZOLGÁLTATÓ szolgáltatásait a jelen szerződésben és annak mellékleteiben meghatározott kedvezményes feltételekkel vegye igénybe.
- 1.2 Ennek érdekében a Felek az alábbi Előfizetői keretszerződést kötik.

## 2. Beszerzési kedvezmények

- 2.1 A SZOLGÁLTATÓ eszköz, készülék és tartozék vásárlás esetén kedvezményt biztosít az ELŐFIZETŐ részére, melynek mértékét és az igénybevétel feltételeit jelen szerződés 1. sz. melléklete tartalmazza.

## 3. Szolgáltatási kedvezmények

- 3.1 A SZOLGÁLTATÓ az ELŐFIZETŐ részére a jelen szerződés 1. sz. mellékletében szereplő szolgáltatásokat az ott meghatározott díjakkal és kedvezményekkel biztosítja az ELŐFIZETŐ által üzemeltetett valamennyi havidíjas előfizetői kártyához. A SZOLGÁLTATÓ a szerződésben és annak mellékleteiben meghatározott díjakat és feltételeket azon esetben biztosítja ELŐFIZETŐ részére, ha ELŐFIZETŐ az előfizetői szerződés megkötésekor nem tart igényt az egyéni előfizetőkre vonatkozó szabályok alkalmazására.
- 3.2 A kedvezmény igénybevételének feltétele, hogy a SZOLGÁLTATÓ az ELŐFIZETŐ által igénybe vett szolgáltatások előfizetőit az ELŐFIZETŐ nevére és címére (FESZOFÉ Nonprofit Kft., 1097 Budapest, Gubacsi út 89.) változtatja, és közös ügyfélkódra rendezi. Az ELŐFIZETŐ változtatást és a közös ügyfélkódra való rendezést a SZOLGÁLTATÓ az esetleges számlatartozások kiegyenlítése után végzi el.
- 3.3 ELŐFIZETŐ vállalja, hogy az általa igénybe vett SIM kártyák (1. sz. melléklet 4.1.1, 4.2.1 pontjában feltüntetett) Mobil Hang havidíjára vonatkozóan kiállított havi számlák végösszege minden esetben eléri a nettó 76 750 Ft-ot, valamint az általa igénybe vett SIM kártyák (1. sz. melléklet 4.1.2, 4.2.2 pontjában feltüntetett) mobilinternet havidíjaira vonatkozóan kiállított havi számlák végösszege minden esetben eléri a nettó 81 800 Ft-ot. Ha adott naptári negyedévet követő hónapban az ELŐFIZETŐ negyedévi számláiban a feltüntetett összegek külön nem érik el a meghatározott összegek háromszorosát, úgy a SZOLGÁLTATÓ jogosult a vállalt minimum összeg háromszorosának és a negyedéves számlák összegének a különbözetét kötbér jogcímén kiszámlázni. ELŐFIZETŐ vállalja, hogy ezen kötbért a jelen szerződésben (4. pont) számára a kötbér-, illetve díjfizetésre általában meghatározott fizetési határidőn belül teljesíti.



- 3.4 A kedvezményeket a SZOLGÁLTATÓ a szerződés – ellenkező rendelkezés hiányában ideértve annak törzsszövegét, mellékleteit, valamint mindezek függelékeit – szerint biztosítja. Az ELŐFIZETŐ jelen szerződés aláírásakor a SZOLGÁLTATÓval szemben fennálló számlatartozása esetén a szerződésben foglalt kedvezmények és szolgáltatások nyújtását a SZOLGÁLTATÓ csak a tartozás teljes körű rendezése után kezdi meg.

#### 4. Díjfizetés

- 4.1 A SZOLGÁLTATÓ jelen szerződésben rögzített díjakat havonta utólag számlázza az ELŐFIZETŐ részére a tárgyhót követő hónap 20. napjáig.
- 4.2 A szolgáltatási díjakat az ELŐFIZETŐ a SZOLGÁLTATÓ által a részükre megküldött számla alapján havonta, a számlán szereplő 8 napos beérkezési határidővel kötelesek megfizetni. Késedelmes fizetés esetén a SZOLGÁLTATÓ a polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) 6:155. §-a szerinti késedelmi kamatra jogosult.
- 4.3 Ha az ELŐFIZETŐ a díjbeérkezési határidő lejárta előtt kifogást nyújt be a SZOLGÁLTATÓhoz, és a kifogást a SZOLGÁLTATÓ nem utasítja el 5 napon belül, a kifogásban érintett díjtétel vonatkozásában a díjbeérkezési határidő a díjreklamáció megvizsgálásának időtartamával meghosszabbodik. A fentiek alapján a kifogás a díjbeérkezési határidőt semmilyen módon sem érinti a nem kifogásolt rész vonatkozásában, vagy 5 napon belüli elutasítás esetében.

#### 5. Titoktartás

- 5.1 A Felek vállalják, hogy az összes, a jelen szerződéssel és annak teljesítésével kapcsolatban tudomásukra jutott minden információt, mint üzleti titkot szigorúan bizalmasan kezelnek. Ha az információt nem minősíti kifejezetten másképp, a jelen Szerződés előkészítésével, megkötésével, teljesítésével, módosításával, illetve megszűnésével összefüggésben átadott vagy ismertté vált valamennyi információ (ideértve a szóbeli közlés útján megismert információkat is), az adathordozótól és a megjelenési formától függetlenül a Felek üzleti titkának minősül. Az így megszerzett információt külső harmadik személyek részére csak a másik Fél erre vonatkozó kifejezett és előzetes írásbeli engedélye alapján teheti bármilyen módon hozzáférhetővé. A titoktartási kötelezettség nem terjed ki azon információk nyilvánosságra hozatalára, amelyek tekintetében az ELŐFIZETŐT jogszabály (különösen, de nem kizárólagosan az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, a nemzeti vagyonról szóló 2011. évi CXCVI. törvény, valamint a közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLI. törvény) alapján nyilvánosságra hozatali, közérdekű adatszolgáltatási vagy tájékoztatási kötelezettség terhel, ideértve a szerződés és annak tartalma tekintetében fennálló közzétételi kötelezettséget is. Az ELŐFIZETŐ ilyen esetben kizárólag a jogszabályi kötelezettség teljesítéséhez szükséges mértékben és terjedelemben jogosult az információ harmadik személy részére történő hozzáférhetővé tételére.



- 5.2 A SZOLGÁLTATÓ titoktartási kötelezettsége szempontjából nem minősül illetéktelen harmadik személynek a Deutsche Telekom csoport, valamint azon tagvállalat, amelyben a Magyar Telekom Nyrt., illetve a Deutsche Telekom csoport valamely tagja legalább 50%-os közvetlen vagy közvetett tulajdoni hányadot képvisel, továbbá a jelen szerződés teljesítésében a SZOLGÁLTATÓ segédeként – megfelelő megállapodás alapján – eljáró harmadik személy.
- 5.3 Ha írásbeli felhatalmazás nélkül, titokként kezelendő információ jut harmadik személy tudomására, és ebből a másik Félnek és harmadik személynek kára származik, akkor a vétkes fél teljes anyagi felelősséggel tartozik a másik Féllel és harmadik személlyel szemben.
- 5.4 Amennyiben a Felek ezen kötelezettségüket bármilyen formában megszegik, kötelesek a másik Félnek ötmillió (5.000.000) Forint összeget kötbér címén fizetni.
- 5.5 A Felek ezen felül jogosultak a másik Féllel szemben a titoktartási kötelezettség megsértéséből eredő szerződésszegéssel kapcsolatban felmerülő teljes károkat érvényesíteni. Jelen titoktartási feltételek érvényesek jelen szerződés aláírásának napján az ELŐFIZETŐ és SZOLGÁLTATÓ között még érvényben lévő, valamint a továbbiakban megkötendő összes szerződésre.

## 6. Az előfizetői keretszerződés hatálya

- 6.1 Ezen szerződést a Felek határozott időre, a hatályba lépéstől számított 24 hónapra kötik meg egymással. A jelen szerződés helyébe a határozott időtartam lejártával határozatlan időtartamú szerződés lép, amelyre vonatkozó szerződéses feltételek nem hátrányosabbak a korábbi, határozott idejű szerződésben meghatározott szerződési feltételeknél. A határozott időtartamú szerződés helyébe nem lép határozatlan tartamú szerződés, amennyiben az Előfizető egyoldalúan, vagy az Előfizető és a Szolgáltató közös akarattal a határozott időtartam lejártát megelőzően írásban nyilatkozik arról, hogy a határozott időtartam leteltével a szerződést megszünteti.
- 6.2 A jelen szerződés titoktartásra vonatkozó rendelkezései a szerződés és a mellékletek hatályától függetlenül, ezek megszűnése esetén is hatályban maradnak.

## 7. Szerződésmódosítási díj

- 7.1 Ha az ELŐFIZETŐ igénye esetén a jelen szerződésben szabályozott díjak módosítását célzó ajánlatot ad ki a jelen szerződés hatálya alatt a SZOLGÁLTATÓ, úgy ajánlatkészítési díjra jogosult. Ha a SZOLGÁLTATÓ ettől nem tekint el, az ELŐFIZETŐ köteles az ajánlatkészítés díját megelőlegezni, és a SZOLGÁLTATÓ pénztárába befizetni. Az ajánlatkészítési díj mértéke 30 000 Ft + áfa, azaz harmincezer forint + áfa.



## 8. A szerződés felmondása rendkívüli felmondással és szerződésszegés esetére kikötött kötbérfizetési kötelezettség

- 8.1 A keretszerződés annak határozott időtartama alatt, csak a másik Fél súlyos szerződésszegése esetén mondható fel rendkívüli felmondással, azonnali hatállyal, a másik Félhez intézett írásbeli nyilatkozattal. A rendkívüli felmondás szabályait az Üzleti ÁSZF 12. pontja tartalmazza.
- 8.2 Amennyiben a SZOLGÁLTATÓ részéről a súlyos szerződésszegés kizárólag a jelen szerződés adott szolgáltatásra vonatkozó mellékletében foglaltakat érintően következik be, az a jelen szerződés hatályára nincs kihatással, azonban az adott szolgáltatásra vonatkozó mellékletet az ELŐFIZETŐ felmondhatja és a SZOLGÁLTATÓ vonatkozó szerződési feltételében foglaltak szerint az ELŐFIZETŐ az ott meghatározott mértékű kötbérré jogosult.
- 8.3 Fentiekből következően az ELŐFIZETŐ a szerződést, és az annak hatályban léteéhez kötött valamennyi mellékletet kizárólag abban az esetben mondhatja fel rendkívüli felmondással, amennyiben a fenti, SZOLGÁLTATÓ részéről történő súlyos szerződésszegés a szerződés valamennyi mellékletében foglaltak esetén fennáll.
- 8.4 Az ELŐFIZETŐ súlyos szerződésszegése és ennek folytán a teljes szerződés rendkívüli felmondással való megszüntetése esetén a szerződés hatályban léteéhez kötött valamennyi szolgáltatás megszüntetésre kerül, s azok vonatkozásában határozott időtartam esetén a szerződésszegés esetére kikötött kötbér mértékek együttes összege esedékessé válik.
- 8.5 Amennyiben az ELŐFIZETŐ részéről a súlyos szerződésszegés a jelen szerződés adott szolgáltatásra vonatkozó mellékletében foglaltakat érintően következik be, az a jelen szerződés hatályára nincs kihatással, azonban az adott szolgáltatás nyújtását a SZOLGÁLTATÓ megszüntetheti, a mellékletet azonnali hatállyal felmondhatja, és a vonatkozó szerződési feltételek szerint az ELŐFIZETŐ meghatározott mértékű kötbért tartozik megfizetni a SZOLGÁLTATÓ részére.
- 8.6 A Szolgáltató jogosult rendkívüli felmondással, azonnali hatállyal megszüntetni az Előfizetői szerződést, amennyiben az Előfizető az általa Előfizetői szerződés alapján igénybe vett elektronikus hírközlési szolgáltatásokat magát elektronikus hírközlési szolgáltatóként feltüntetve, a Szolgáltató kifejezett hozzájárulása nélkül más jogi személynek, jogi személyiség nélküli szervezetnek vagy magánszemélynek továbbadja, átengedi vagy a továbbadott szolgáltatás fejében bármilyen címen díjat szed. A Szolgáltató jogosult továbbá a jelen pontban foglaltak szerint rendkívüli felmondással, azonnali hatállyal megszüntetni az Előfizetői szerződést, amennyiben az Előfizető az általa igénybe vett szolgáltatást továbbadás, átengedés vagy a továbbadott szolgáltatás fejében bármilyen címen díjak szedése céljából nyilvánosan meghirdeti vagy közzéteszi.



## 9. Kapcsolattartás

- 9.1 Felek a szerződés teljesítésével, az azzal összefüggő bármely körülménnyel kapcsolatos nyilatkozataikat, értesítéseiket egymással kizárólag a megjelölt kapcsolattartó személyeken keresztül közlik. Az egyes szolgáltatások vonatkozásában a kapcsolattartó személyek adatait (név, cím, telefonszám, e-mail cím) a szerződés adott szolgáltatásra vonatkozó mellékletében rögzítik a Felek. Az ELŐFIZETŐ kifejezetten hozzájárul, hogy a SZOLGÁLTATÓ a jogszabályban előírt előfizetői értesítési kötelezettségét a kapcsolattartó személyek elérhetőségeire, így különösen az e-mail címére teljesítse.
- 9.2 A kapcsolattartók jogosultak, illetve kötelesek megtenni mindazon, hatáskörükbe tartozó intézkedést, amely a teljesítés során szükségessé válik, és nem ellentétes a jelen szerződésben foglaltakkal.
- 9.3 Az ELŐFIZETŐ bármely Szolgáltatás működésében bekövetkező üzemzavar, meghibásodás észlelése esetén a SZOLGÁLTATÓNál haladéktalanul bejelentést kell tennie. A bejelentést az ELŐFIZETŐ megteheti a SZOLGÁLTATÓ Ügyfélszolgálatán vagy a vonatkozó mellékletben meghatározott kapcsolattartójánál, továbbá az adott mellékletben erre a célra megjelölt hívószámon.
- 9.4 A Felek a kapcsolattartó személyek adataiban, esetleg személyében bekövetkezett változásról a másik felet haladéktalanul értesíteni kötelesek. A szerződés módosításának számító nyilatkozatokat kizárólag a Felek cégjegyzésre jogosult képviselői tehetnek.
- 9.5 A 9.4. pont szerinti értesítés elmulasztásából eredő minden kárért az értesítést elmulasztó felet terheli a felelősség.

### **ELŐFIZETŐ kapcsolattartási elérhetőségei:**

---

Neve: SZABÓ DANIEL LÁSZLÓ  
Postacím: 1450 BUDAPEST, Pf. 14.  
Tel:  
E-mail: szamlazas@feszofo.hu

### **SZOLGÁLTATÓ kapcsolattartási elérhetőségei:**

---

Neve: Dániel József  
Postacím: 1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 36.  
Tel: +36 30 330-4300  
E-mail: [daniel.jozsef@uzleti.rolkom.hu](mailto:daniel.jozsef@uzleti.rolkom.hu)

## 10. Egyéb rendelkezések

- 10.1 Az Eszr. 4. §-a alapján az Eht. és az Eszr. Előfizetői szerződéssel kapcsolatos szabályaitól a SZOLGÁLTATÓ és az ELŐFIZETŐ egyező akarattal eltérhetnek az Előfizetői szerződésben az Eht. és az Eszr. által nem tiltott esetekben. Felek rögzítik, hogy az Eht. és az Eszr. rendelkezéseitől az ÜÁSZF törzsrészének 1.10. pontjában írtak szerint kívánnak eltérni.



- 10.2 Az ELŐFIZETŐ a SZOLGÁLTATÓ fenti tájékoztatása ismeretében a jelen szerződés aláírásával magára nézve kifejezetten elfogadja az ÜÁSZF törzsrészének 1.10. pontjában írtakat.
- 10.3 Az ELŐFIZETŐ tájékoztatásra kerül arról, hogy az ÜÁSZF törzsrészének 1.11. pontja a Polgári Törvénykönyv rendelkezéseitől eltérő rendelkezéseket tartalmaz és az ELŐFIZETŐ a SZOLGÁLTATÓ fenti tájékoztatása ismeretében a jelen szerződés aláírásával magára nézve kifejezetten elfogadja az ÜÁSZF törzsrészének 1.11. pontjában írtakat.
- 10.4 Az Eht. 135. § (2) bekezdésében és az ÜÁSZF törzsrészének 5.1. pontjában írtaktól a következőkben: Az Előfizető által kérhető szüneteltetés időtartama a maximális 6 hónap helyett legfeljebb 1 hónap időtartamú lehet.
- 10.5 Az Eht.127.§(4e) pontjában írtak nem kerülnek alkalmazásra.
- 10.6 Az ELŐFIZETŐ kijelenti, hogy sem szerződéskötési képességében, sem pedig szerződéskötési jogosultságában korlátozva nincs, a jelen szerződés megkötéséhez szükséges valamennyi felhatalmazással rendelkezik, a jelen Előfizetői szerződés fenti tartalommal való megkötésének akadályja nincs. Az ELŐFIZETŐ képviselője jelen Előfizetői szerződés aláírásával kijelenti, hogy a jelen szerződés megkötéséhez és az abban foglalt kötelezettségvállaláshoz szükséges valamennyi meghatalmazással rendelkezik.
- 10.7 Nem válik jelen Előfizetői szerződés tartalmává azon szokás, amelynek alkalmazásában a Felek korábbi üzleti kapcsolatukban megegyeztek, és mindazon gyakorlat, amelyet egymás között kialakítottak. Mint ahogy nem válik az Előfizetői szerződés tartalmává az adott üzletágban a hasonló jellegű szerződés alanyai által széles körben ismert és rendszeresen alkalmazott szokás sem.
- 10.8 Jelen Keretszerződés annak hatálya alatt az Egyedi Előfizetői Szerződés részét, annak 1. számú elválaszthatatlan mellékletét képezi, az abban foglalt rendelkezéseket a jelen Előfizetői Keretszerződésben rögzített eltérésekkel kell alkalmazni, a szerződés az Egyedi Előfizetői Szerződésben, a hűségnyilatkozatban, valamint a SZOLGÁLTATÓ ÜÁSZF-ben foglaltakkal együtt érvényes. Az egyes szolgáltatásokra vonatkozó speciális, az ÜÁSZF-ben nem szabályozott, vagy a szolgáltatás speciális jellegére, illetve a nyújtott kedvezmények mértékére való tekintettel, az általános feltételektől eltérően szabályozott feltételeket az adott szolgáltatásra vonatkozó melléklet tartalmazza, mely a jelen Előfizetői Keretszerződés elválaszthatatlan részét képezi. Az egyes szolgáltatási mellékletek az adott szolgáltatás vonatkozásában – a jelen Előfizetői Keretszerződés törzsszövegének rendelkezéseivel együtt értelmezve – egymástól független, önálló szolgáltatási szerződéseknek tekintendők.
- 10.9 A jelen Keretszerződésben nem szabályozott kérdésekben az Egyedi Előfizetői szerződés, az ÜÁSZF Törzsrésze és annak 2. számú melléklete, az Eht., és a mindenkor hatályos ágazati és egyéb vonatkozó jogszabályok irányadók. Az ÜÁSZF a jelen Előfizetői Keretszerződés aláírásával a Felek részéről egyező akarattal kerül elfogadásra, az abban foglaltakat az ELŐFIZETŐ megismerte és a jelen Előfizetői Keretszerződés aláírásával magára nézve kötelező érvényűnek ismeri el.



- 10.10 Amennyiben az ÜÁSZF és a jelen szerződés között ellentmondás van, úgy ebben az esetben a jelen szerződésben rögzítettek az irányadóak.
- 10.11 A Felek a közöttük felmerült vitás kérdéseket elsősorban tárgyalás útján kísérik meg rendezni. Amennyiben ez nem sikerül, úgy jogosultak a vitát az arra illetékességgel és hatáskörrel rendelkező hatóság elé terjeszteni az ÜÁSZF törzsrészének 6.5. pontjában írtak szerint.
- 10.12 Jelen szerződés azon a napon lép hatályba, amelyen azt a Felek aláírták. Amennyiben a szerződés aláírása a szerződő Felek részéről nem egyidejűleg történik meg, úgy a hatálybalépés napja a szerződést utolsóként aláíró Fél aláírási dátumával egyezik meg.
- 10.13 Elektronikus aláírás esetén Felek a jelen Szerződés megkötésére kifejezetten elfogadják az elektronikus formát, mint érvényes szerződési alakot, és előre lemondanak arról, illetve kizárják, hogy az elektronikus formára hivatkozva a Szerződés létrejöttét vagy érvényességét utóbb kétségbe vonják.
- 10.14 A SZOLGÁLTATÓ a jelen szerződésben meghatározott díjakat és feltételeket legkésőbb a jelen szerződés hatálybalépésétől számított 15. naptól biztosítja.

## 11. Antikorrupció

- 11.1 Szerződő fél tudatában van a Magyar Telekom Csoport etikus üzleti magatartási szabályoknak és a korrupcióellenes jogszabályokkal való megfelelési kötelezettségének, és felek fontosnak tartják annak figyelembevételét a szerződés megkötése során.
- 11.2 Felek kijelentik, hogy az etikus üzleti magatartásnak megfelelően a szerződésben foglalt üzleti döntés, valamint a szerződés tartalmára vonatkozó feltételek kialakítása objektív szempontok alapján történt. Mindkét fél fontosnak tartja, hogy szerződéskötés tisztán üzleti alapon születhessen.
- 11.3 Szerződő felek elfogadják, hogy jelen szerződés vonatkozásában a korrupcióellenes jogszabályoknak való meg nem felelés a szerződés azonnali hatályú felmondását, valamint a megfelelő korrekciós lépések megtételét vonhatja maga után.


## 12. Mellékletek

Jelen szerződés elválaszthatatlan részét képezik az alábbi mellékletek:

1. számú melléklet Beszerzési és szolgáltatási kedvezmények

Dátum: 2026-06- - 3

Dátum: .....

  
.....  
FESZOFE Nonprofit Kft.

.....  
Magyar Telekom Nyrt.





## Előfizetői keretszerződés

### 1. számú melléklet

## Beszerzési és szolgáltatási kedvezmények

### 1. A jelen melléklet tárgya

A SZOLGÁLTATÓ az ELŐFIZETŐ részére az általa mobil készülékekben üzemeltetett valamennyi, a jelen melléklet szerinti kedvezményekbe bevonni kívánt aktív, havi díjas előfizetői kártyájához beszerzési és szolgáltatási kedvezményeket az alábbi feltételek szerint biztosít.

### 2. A jelen mellékletre vállalt határozott szerződéses időtartam megegyezik jelen szerződés törzsszövegének 6. pontjában meghatározott futamidővel

A jelen mellékletben foglalt kedvezmények igénybevételének feltétele, hogy a keretszerződés a határozott időtartama alatt az ELŐFIZETŐ sem az Előfizetői Szerződést, sem a jelen szerződést rendes felmondással nem mondja fel, továbbá az nem kerül megszüntetésre a Szolgáltató által az Előfizető érdekkörében bekövetkezett okból. Az ELŐFIZETŐ oldalán felmerülő okból történő megszűnésnek számít az is, ha a SZOLGÁLTATÓ részéről számlatartozás vagy egyéb súlyos szerződésszegés miatt a keretszerződés, vagy a jelen melléklet felmondásra kerül.

Amennyiben az ELŐFIZETŐ a jelen szerződésben meghatározott és vállalt feltételeket nem teljesíti, úgy a jelen keretszerződésben – ideértve értelemszerűen: törzsszövegében, valamint mellékleteiben és függelékeiben – meghatározott mértékű kötbért tartozik a SZOLGÁLTATÓ részére megfizetni.

### 3. Beszerzési kedvezmények

#### 3.1 Egyedi beszerzési kedvezmény

A SZOLGÁLTATÓ az ELŐFIZETŐ részére a jelen szerződés hatálya alatt legfeljebb összesen nettó 930 000 Ft, azaz kilencszázharmincezer forint összeg erejéig készülékvásárlási kedvezményt biztosít 24 hónapos hűségnyilatkozat vállalása mellett a szerződés megkötését követő 24 hónapon belül kapcsolattartón keresztül történő eszközök vásárlása esetén.

Az egyes vásárlásokhoz igénybe vett maximális kedvezmény mértéke a készülék vásárlás mindenkor egyösszegű értékének 90%-a. A megvásárolható készülékek körét az Üzleti Ügyfelek részére kialakított mindenkor SOHO és Kisvállalati Készülék árlista /"KKV akciós ár" (0.sáv) határozza meg.

Amennyiben az ELŐFIZETŐ oldalán felmerülő okból, vagy a 8. pontban rögzítettek miatt szűnik meg a jelenleg meglévő, valamint az időközben beszerzésre kerülő előfizetésekben álló előfizetői flotta, úgy az ELŐFIZETŐ az igénybe vett kedvezmény megfizetésére köteles a SZOLGÁLTATÓ részére.



### 3.2 Vásárlási kedvezmény

A SZOLGÁLTATÓ készülékek vásárlása esetén az Üzleti Ügyfelek részére kialakított Mindenkori akciós árlistát (SOHO és Kisvállalati Készülék árlista /"KKV akciós ár" (0.sáv) árait) biztosítja az ELŐFIZETŐ részére.

Az akciós termékekre további kedvezmény nem vehető igénybe.

### 3.3 Egyedi készülék beszerzés

A készülékkedvezmények, egyedi árak kizárólag az ELŐFIZETŐ által a dedikált értékesítési csatornán, ügyfélmenedzseren keresztül leadott megrendelésekre érvényesek.

## 4. Szolgáltatási kedvezmények

### 4.1 Szolgáltatási kedvezmények mobil készülékekben üzemeltetett előfizetésekhez (Percdíjas A verzió)

A SZOLGÁLTATÓ az ELŐFIZETŐ részére az általa mobil kézi készülékekben üzemeltetett, valamennyi havi díjas előfizetői kártyához a jelen melléklet 4.1.1, illetve 4.1.2 pontjában részletezett kedvezményt biztosítja.

Az Egyedi Üzleti mobil díjsomagban a hangszolgáltatást a SZOLGÁLTATÓ jelen melléklet 4.1.1 pontja szerinti Mobil hang szolgáltatással, az internet szolgáltatást pedig a 4.1.2. pont szerinti Egyedi Üzleti Adat vagy Egyedi 5G Üzleti Adat mobilinternet szolgáltatással biztosítja. (A díjsomagban mobilinternet szolgáltatás választása kötelező.)

#### 4.1.1 Egyedi Üzleti mobil díjsomag

Egyedi Üzleti Mobil Percdíjas díjsomag	Díjak
Mobil hang havidíj e-Pack kedvezménnyel*	1 600 Ft
Mobil hang havidíj e-Pack kedvezmény nélkül*	2 025 Ft
Minimum mobilinternet szolgáltatás	Egyedi Üzleti Adat 3 GB
Mobil telefon (hang) szolgáltatás havi díj lebeszélhetőség <sup>1</sup>	1 600 Ft
<b>Belföldi forgalmi díjak</b>	
Belföldi Telekom mobilhálózatba történő hívás esetén	7 Ft / perc
Belföldi Telekom vezetékes alapdíjas irányba	7 Ft / perc
Belföldi más vezetékes alapdíjas irányba	7 Ft / perc
Belföldi más mobilhálózatba történő hívás esetén	7 Ft / perc
SMS küldés belföldi Telekom mobilhálózatba	18 Ft / db
SMS küldés más belföldi mobilhálózatba	18 Ft / db
<b>EU roamingra** vonatkozó forgalmi díjak</b>	
EU roaming helyzetben** indított hívás magyarországi hívószámokra és egyéb EU országokba	7 Ft / perc
EU országokban roaming helyzetben fogadott hívások**	0 Ft / perc
SMS küldés EU országból roaming helyzetben**	18 Ft / db
<b>Nemzetközi irányokra*** vonatkozó forgalmi díjak</b>	
Nemzetközi kimenő - belföldről EU-ba küldött SMS	45 Ft / db
Nemzetközi kimenő SMS küldés belföldről EU-n kívülre	45 Ft / db

A táblázatban szereplő díjak nettó díjak, a hírközlési szolgáltatásokra vonatkozó mindenkor hatályos ÁFÁ-t nem tartalmazzák.



\*e-Pack kedvezmény mértéke nettó 425 Ft. Az e-Pack kedvezmény igénybevételi feltételeit a mindenkor Üzleti ÁSZF tartalmazza.

<sup>1</sup>A havi alapdíjból 1 600 Ft lebeszélhető, a lebeszélhetőség belföldön, valamint EU roaming\*\* helyzetben a hálózaton belüli, más belföldi mobil és belföldi vezetékes hálózatok előfizetői felé indított hanghívásokra, valamint a roamingolás helye szerinti EU országból\*\* magyarországi és EU országba\*\* érvényesül és a díjcsomagban meghatározottak szerint használható fel. Kivételt képeznek ez alól a 0 Ft-os díjazású hívások.

Roaming szolgáltatás az EU országok\*\* területén működő minden, a Magyar Telekommal szerződött partnerhálózaton vehető igénybe.

\*\*EU ország: Európai Unió országai és azok külbirtokai, valamint Andorra, Izland, Liechtenstein, Norvégia, Nagy Britannia, Bonaire és Curacao szigetek. Magyarországi hálózatról más EU országok\*\* hálózataiba indított hívás és küldött SMS nem minősül roaming helyzetnek, így ezek díjazására a nemzetközi tarifák irányadóak.

\*\*\*Nemzetközi díjzónák: Magyarországról más országba történő forgalmazás. Az egyes zónákhoz tartozó országlistát az Üzleti ÁSZF 2. sz. mellékletének 12.6.1 pontja tartalmazza.

A forgalmi díjak számlázása belföldön az első perc időtartamáig 1 perces, ezt követően 1 másodperces számlázási egységekben történik, minden megkezdett egység díjköteles.

A fenti forgalmi díjak nem vonatkoznak az info SMS, az Értéknövelt SMS és hangszolgáltatások, 06-90-es, 06-81-es és egyéb speciális SMS, valamint emelt díjas percalapú, ill. esemény díjas hangszolgáltatás típusokra, ezek díjazását a mindenkor Üzleti Díjszabás tartalmazza.

A díjtáblázatban meghatározott hívásirányokba történő hívások percdíja kizárólag hang hívásokra vonatkozik, adat és video hívásokra nem. EU roaming\*\* helyzetben az Egyedi Üzleti Mobil díjcsomagban meghatározott díjak, illetve kedvezmények érvényesek, egyéb roaming tekintetében az Üzleti ÁSZF 2. sz. mellékletének 12.7 pontjában rögzített díjak az irányadóak. A nemzetközi kimenő hívások tekintetében az Üzleti ÁSZF 2. sz. mellékletének 12.6.1 pontjában rögzített díjak az irányadóak.

A fentiekben részletezett kedvezmény nyújtása esetén a SZOLGÁLTATÓ az alábbi kiegészítő szolgáltatásokat havi alapdíjmentesen biztosítja: Hívástartás, -átirányítás, -várakoztatás, Hívószámjelzés, SMS küldés, Elektronikus Hívásforgalmi Tájékoztató, Konferencia-beszélgetés, Hívásletiltás, MMS küldés.

Az Egyedi Üzleti mobil díjcsomag esetén a következő szolgáltatás nem értelmezhető: Nemzetközi kimenő hívás havidíj.

Az Üzleti ÁSZF 2. sz. mellékletének 12.2 pontjában rögzített hívásfelépítési (kapcsolási) díj a 4.1.1 táblázatban feltüntetett díjcsomag esetén 0 Ft/hívás.

Egyéb szolgáltatások díjai a SZOLGÁLTATÓ mindenkor Üzleti Díjszabásában rögzítettek szerint alakulnak.



#### 4.1.2 Mobilinternet szolgáltatás opciók

A SZOLGÁLTATÓ az ELŐFIZETŐ részére a fenti Egyedi Üzleti mobil díjcsomag előfizetésekhez az ELŐFIZETŐ választásának megfelelően Egyedi Üzleti Adat vagy Egyedi 5G Üzleti Adat mobilinternet szolgáltatást biztosít. Egy előfizetésen egy időben csak egy mobilinternet szolgáltatás lehet aktív. Az Egyedi Üzleti Adat mobilinternet szolgáltatásokban foglalt adatmennyiség belföldön és EU országokban\* roaming helyzetben is felhasználható adatforgalmazásra. Az ELŐFIZETŐ az elektronikus úton megküldött dokumentumban jogosult megjelölni, hogy mely előfizetésére mely Egyedi Üzleti Adat vagy Egyedi 5G Üzleti Adat mobilinternet szolgáltatást kéri a jelen pontban rögzített táblázatban megadott Egyedi Üzleti Adat vagy Egyedi 5G Üzleti Adat mobilinternet szolgáltatások közül.

\*EU ország: Európai Unió országai és azok külbirtokai, valamint Andorra, Izland, Liechtenstein, Norvégia, Nagy Britannia.

Roaming szolgáltatás az EU országok\* területén működő minden, a Magyar Telekommal szerződött partnerhálózaton vehető igénybe.

A SZOLGÁLTATÓ az ELŐFIZETŐ jelen szerződés megkötésekor meglévő mobil internet szolgáltatásait - amennyiben az ELŐFIZETŐ nem rendelkezik arról, hogy milyen mobilinternetet kíván igénybe venni a díjcsomag keretein belül - a korábbi szolgáltatás benne foglalt adatmennyiségéhez legközelebb álló és a díjcsomagban elérhető szolgáltatás megfelelő opciójára módosítja. Az ELŐFIZETŐ az átváltott szolgáltatást a díjcsomag szerződésének keretein belül módosíthatja. Mobilinternettel nem rendelkező díjcsomag váltásakor a díjcsomagban kínált legalacsonyabb benne foglaltságú szolgáltatás kerül aktiválásra.

Az ELŐFIZETŐ tudomásul veszi, és elfogadja, hogy

- a) az ELŐFIZETŐ által a jelen pontban meghatározott mobilinternet szolgáltatás havi díja a Mobil hangszolgáltatás havi díján felül kerül kiszámlázásra;
- b) az Egyedi Üzleti Adat vagy Egyedi 5G Üzleti Adat mobilinternet szolgáltatások havidíja tört havi módon kerül számlázásra;
- c) az Egyedi Üzleti Adat vagy Egyedi 5G Üzleti Adat szolgáltatás havidíja nem leforgalmazható;
- d) a becsült maximum le- és feltöltési sebesség Egyedi Üzleti Adat mobilinternet szolgáltatások esetében: letöltés 300 Mbit/s, feltöltés 50 Mbit/s. A becsült maximum le- és feltöltési sebesség Egyedi 5G Üzleti Adat mobilinternet szolgáltatások esetében: letöltés 475 Mbit/s, feltöltés 75 Mbit/s. Az ELŐFIZETŐ által tapasztalt sebességérték függ a megfelelő képességű, az adott technológiát támogató készülék meglététől, az adott ponton elérhető hálózattól, továbbá a rádiós és forgalmi körülményektől. A becsült maximum sávszélesség kizárólag a Szolgáltató 5G hálózatán érhető el. Roaming helyzetben az 5G szolgáltatás nem elérhető;



- e) az Egyedi Üzleti Adat vagy Egyedi 5G Üzleti Adat mobilinternet szolgáltatások esetében a szolgáltatásban foglalt adatmennyiség felhasználását követően a sebesség 0/0 Mbit/s-ra korlátozódik a számlázási ciklus végéig. A díjsomagokban foglalt adatmennyiség felhasználását követően, további adatforgalmazásra mobilinternet szolgáltatás váltást követően vagy Adatbővítő opciók megrendelésével van mód;
- f) az Egyedi Üzleti Adat vagy Egyedi 5G Üzleti Adat szolgáltatásokba foglalt adatforgalom 80%-ának és 100%-ának elérése esetén a SZOLGÁLTATÓ az ELŐFIZETŐ részére SMS értesítést küld.

Egyedi Üzleti Adat Szolgáltatások	Benne foglalt adatforgalom belföldön	Benne foglalt adatforgalom az EU országokban* roaming helyzetben	Nettó havidíj
Egyedi Üzleti Adat 3 GB		3 GB	1 200 Ft
Egyedi Üzleti Adat 10 GB		10 GB	2 200 Ft
Egyedi Üzleti Adat 25 GB		25 GB	4 900 Ft
Egyedi Üzleti Korlátlan Adat	korlátlan	68 GB	6 900 Ft

A táblázatban szereplő díjak nettó díjak, a hírközlési szolgáltatásokra vonatkozó mindenkor hatályos ÁFÁ-t nem tartalmazzák.

Egyedi 5G Üzleti Adat Szolgáltatások	Benne foglalt adatforgalom belföldön	Benne foglalt adatforgalom az EU országokban* roaming helyzetben	Nettó havidíj
Egyedi 5G Üzleti Adat 25 GB		25 GB	6 400 Ft
Egyedi 5G Üzleti Korlátlan Adat	korlátlan	68 GB	8 400 Ft
Egyedi 5G Üzleti Korlátlan Adat Plusz**	korlátlan	68 GB	9 900 Ft

A táblázatban szereplő díjak nettó díjak, a hírközlési szolgáltatásokra vonatkozó mindenkor hatályos ÁFÁ-t nem tartalmazzák.

\*\*A SZOLGÁLTATÓ az ELŐFIZETŐ részére az Egyedi 5G Üzleti Korlátlan Adat Plusz mobilinternet szolgáltatás esetén a jelen mellékletben feltüntetett MultiSIM szolgáltatást havi nettó 779,52 Ft/MultiSIM-ért biztosítja.

Az Egyedi Üzleti Korlátlan Adat, Egyedi 5G Üzleti Korlátlan Adat és Egyedi 5G Üzleti Korlátlan Adat Plusz szolgáltatások kizárólag személyes felhasználásra vehető igénybe. Az Egyedi Üzleti Korlátlan Adat, Egyedi 5G Üzleti Korlátlan Adat és Egyedi 5G Üzleti Korlátlan Adat Plusz szolgáltatások keretében a hálózat integritásának, valamint a szolgáltatások biztonságának fenntartása érdekében a SZOLGÁLTATÓ jogosult az ELŐFIZETŐ által igénybe vett szolgáltatás Üzleti ÁSZF Törzsrészeinek 5.2. pontja szerinti korlátozására, amennyiben az ELŐFIZETŐ olyan magatartást tanúsít, mely akadályozza vagy veszélyezteti a SZOLGÁLTATÓ hálózatának rendeltetésszerű működését, ezáltal pedig más előfizetők által igénybe vett szolgáltatások minőségének csökkenését vagy a szolgáltatás elérhetetlenné válását eredményezi.



### Eseti adatbővítő opciók

A jelen díjcsomagokhoz elérhető eseti adatbővítő opciók az aktiválástól számítva 30 napig érvényesek és egyszeri adategyenleget biztosítanak, a benne foglalt adatforgalom ez alatt az idő alatt használható fel, az érvényességi időn belül nem használt adatmennyiség az érvényességi idő leteltét követően elveszik.

Az adatbővítő opciókban a becsült maximális le- és feltöltési sebesség, valamint az adatmennyiség felhasználása esetén történő sebesség korlátozás megegyezik az Egyedi Üzleti Adat vagy Egyedi 5G Üzleti Adat mobilinternet szolgáltatásokban biztosított paraméterekkel. Az adatbővítő opciókban foglalt adatmennyiség teljes egészében EU roaming helyzetben is felhasználható.

Mobilinternet szolgáltatás	Benne foglalt adatforgalom belföldön és EU roaming helyzetben is felhasználható	Nettó havidíj
Egyedi Üzleti adatbővítő opció 1 GB	1 GB	1 600 Ft
Egyedi Üzleti adatbővítő opció 3 GB	3 GB	3 000 Ft
Egyedi Üzleti adatbővítő opció 5 GB	5 GB	4 500 Ft

A táblázatban szereplő díjak nettó díjak, a hírközlési szolgáltatásokra vonatkozó mindenkor hatályos ÁFÁ-t nem tartalmazzák.

Adatbővítő opciók Egyedi Üzleti Adat vagy Egyedi 5G Üzleti Adat szolgáltatással egyidőben történő igénybevétele esetén az adategyenlegek fogyási sorrendje: elsőként az adatbővítő opcióban biztosított adategyenleg kerül felhasználásra, ezt követően az Egyedi Üzleti Adat vagy Egyedi 5G Üzleti Adat mobilinternet szolgáltatás egyenlege. A szolgáltatások számlázási ciklusonként többször is igénybe vehetők.

Az Eseti adatbővítő opciók aktiválásáról és a benne foglalt egyenleg elfogyásáról a SZOLGÁLTATÓ az adott előfizetésre értesítő SMS-t küld.

#### 4.1.3 Telemátrix szolgáltatás

A SZOLGÁLTATÓ az ELŐFIZETŐ részére a Keretszerződés hatálya alatt jelen pont szerinti Telemátrix szolgáltatást nyújt, melynek keretén belül az ELŐFIZETŐ számára a jelen keretszerződés hatálya alá bevont előfizetésekre vonatkozóan csoportkommunikációs szolgáltatásokat és internetes adminisztrátori felületet biztosít. A Telemátrix szolgáltatásba a SZOLGÁLTATÓ az ELŐFIZETŐ valamennyi előfizetését bevonja. Telemátrix szolgáltatás részletes leírását az Üzleti ÁSZF 2. sz. melléklete tartalmazza. A Telemátrix szolgáltatás kizárólag belföldön vehető igénybe, nemzetközi barangolás (roaming) esetén a díjazás az ELŐFIZETŐ díjcsomagjának megfelelő Roaming díjszabás szerint történik. (Üzleti ÁSZF 2. sz. melléklet 12.7 pont.)



Telemátrix szolgáltatás havidíja	0 Ft/SIM
Telemátrix csoporton belüli hívás díj belföldön	0 Ft/perc
Kimenő hívás-szűrés havidíj	400 Ft/SIM
Bejövő hívás-szűrés havidíj	400 Ft/SIM
Internetes adminisztráció az ELŐFIZETŐ által	0 Ft
Internetes adminisztráció a SZOLGÁLTATÓ által az ELŐFIZETŐ kérésére	200 Ft/adminisztrációs csoport/opció
Telemátrix számla havidíj	Mindenkor érvényes Üzleti Díjszabás szerint

A táblázatban szereplő díjak nettó díjak, a hírközlési szolgáltatásokra vonatkozó mindenkor hatályos ÁFÁ-t nem tartalmazzák.

A Kimenő hívás-szűrés havidíja, a Bejövő hívás-szűrés havidíja és az ELŐFIZETŐ kérésére történő internetes adminisztráció díja a díjcsomag havidíján felül fizetendő.

Bejövő hívások esetén a hívásátirányítás díját az átirányított hívásra az átirányítást kezdeményező ELŐFIZETŐ fizeti. Belföldön belföldi vezetékes hálózatba és a SZOLGÁLTATÓ hálózatába történő átirányítás díja nettó 24 Ft/perc. Más belföldi mobilhálózatba történő átirányítás díja nettó 48 Ft/perc. A Telemátrix csoporton belüli hívószámra történő átirányítás belföldön 0 Ft/perc.

Egyéb Telemátrix szolgáltatás díjazása tekintetében az Üzleti ÁSZF 2. sz. melléklet 12.4.1.3 pontjában rögzített díjak az irányadóak.

#### 4.1.4 Kedvezményes SMS küldési lehetőség

A SZOLGÁLTATÓ az ELŐFIZETŐ részére az általa mobil készülékekben üzemeltetett jelen melléklet 4.1.1. pontjában meghatározott valamennyi havi díjas előfizetői kártyához az alábbi kedvezményes SMS küldési opciót biztosítja.

Egyedi SMS kedvezmény:

**100 db/hó/SIM** hálózaton belüli, belföldi vezetékes, valamint más mobil irányokba küldött SMS kedvezmény díjmentesen\*

\*A díjmentesen küldhető SMS-ek a belföldön indított, belföldi mobil előfizetőnek, valamint EU országból roaming helyzetben küldött SMS-ekre vonatkoznak.

#### 4.1.5 MultiSIM szolgáltatás

A MultiSIM szolgáltatás keretében egy előfizetéshez akár több SIM kártya is igényelhető, így akár több eszközön is használható internetezésre és telefonálásra. A MultiSIM szolgáltatásba bevont SIM-eket tartalmazó eszközökkel lehetőség van hívások indítására, fogadására és mobilinternetezésre az előfizetés szerinti díjcsomag hang-és adatforgalmi keretéig. A MultiSIM-es eszközök használatával ugyanazon az Előfizetői hívószámon érhető el a többi eszköz is (pl. okosóra).

A MultiSIM szolgáltatást díjcsomagtól függően lehet igénybe venni, mindenkor a Díjszabásban rögzített havi díj és igénybevételi feltételeknek megfelelően.

A fő SIM mellé 3 MultiSIM szolgáltatás (mellék SIM kártya) igényelhető.



MultiSIM szolgáltatás díjazása: a szolgáltatás díját az Üzleti ÁSZF 2. sz. melléklet 12.3.2.5 pontja tartalmazza.

A díjcsomag kombináció szerinti perc és adatmennyiség a fő- és mellék SIM kártyákra együttesen vonatkozik, együtt felhasználható. SMS és MMS fogadás és küldés szolgáltatás a mellék SIM kártyákon nem elérhető.

#### 4.1.6 Külföldre irányuló hívások díja

A SZOLGÁLTATÓ a külföldre irányuló hívások esetén a mindenkor érvényes Üzleti Díjszabás szerinti tarifákat biztosítja az ELŐFIZETŐ részére.

#### Nemzetközi hívás perc kedvezmény opciók

##### Nemzetközi EU zóna perc opciók

Kedvezményes opció	Nettó havidíj
Nemzetközi EU zóna 100 perc opció	2 040 Ft

A táblázatban szereplő díjak nettó díjak, a hírközlési szolgáltatásokra vonatkozó mindenkor hatályos ÁFÁ-t nem tartalmazzák.

A jelen melléklet 4.1.1 pontjában feltüntetett díjcsomag mellé belföldön indított nemzetközi kimenő hívásokra (EU Díjzóna esetén) a SZOLGÁLTATÓ az alábbi opciót biztosítja az ELŐFIZETŐ kérésére:

- EU Díjzónába 100 perc erejéig forgalmi díjmentes nemzetközi kimenő hívást biztosít. A további Díjzónákba irányuló nemzetközi kimenő hívások esetén, valamint a 100 percen felüli EU Díjzónába irányuló hívások esetén az Üzleti ÁSZF 2. sz. mellékletének 12.6.1 pontjában szereplő nemzetközi kimenő hívás díjai az irányadóak.
- Az opció számlázása tört havi, az opcióban foglalt perckedvezményt a SZOLGÁLTATÓ utólagos jóváírással adja meg a tárgy havi számlában. Az opció hóközi megrendelése esetén a benne foglalt percek időarányosan kerülnek meghatározásra. Az opcióban foglalt percmennyiség adott hónapra érvényes, a fel nem használt percek nem vihetők át a következő hónapra. Egy előfizetésen egyszerre csak egy opció aktiválható.
- SIM kártyánként havonta fizetendő, és csak a jelen melléklet 4.1.1 pontjában feltüntetett díjcsomaggal vehető igénybe.

##### Nemzetközi 1-3 zóna perc opciók

Kedvezményes opció	Nettó havidíj
Nemzetközi 1-3 zóna 100 perc opció	2 650 Ft

A táblázatban szereplő díjak nettó díjak, a hírközlési szolgáltatásokra vonatkozó mindenkor hatályos ÁFÁ-t nem tartalmazzák.



A jelen melléklet 4.1.1 pontjában feltüntetett díjcsomag mellé belföldön indított nemzetközi kimenő hívásokra (1,2,3 Díjzóna esetén) a SZOLGÁLTATÓ az alábbi opciót biztosítja az ELŐFIZETŐ kérésére:

- 1, 2, 3 Díjzónába 100 perc erejéig forgalmi díjmentes nemzetközi kimenő hívást biztosít. A további Díjzónákba irányuló nemzetközi kimenő hívások esetén, valamint a 100 percen felüli 1,2,3 Díjzónába irányuló hívások esetén az Üzleti ÁSZF 2. sz. mellékletének 12.6.1 pontjában szereplő nemzetközi kimenő hívás díjai az irányadóak.
- Az opció számlázása tört havi, az opcióban foglalt perckedvezményt a SZOLGÁLTATÓ utólagos jóváírással adja meg a tárgy havi számlában. Az opció hóközi megrendelése esetén a benne foglalt percek időarányosan kerülnek meghatározásra. Az opcióban foglalt percmennyiség adott hónapra érvényes, a fel nem használt percek nem vihetők át a következő hónapra. Egy előfizetésen egyszerre csak egy opció aktiválható.
- SIM kártyánként havonta fizetendő, és csak a jelen melléklet 4.1.1 pontjában feltüntetett díjcsomaggal vehető igénybe.

A hívások mérési egysége megegyezik az ELŐFIZETŐ díjcsomagjának jelen melléklet 4.1.1 pontjában meghatározott mérési egységével.

Az egyes országok listáját és az érvényes díjakat a SZOLGÁLTATÓ mindenkor Üzleti ÁSZF 2. sz. melléklet 12.6.1 pontja tartalmazza.

#### **4.1.7 Külföldön indított és fogadott hívások díja (Világjáró EU Roaming hívások)**

A SZOLGÁLTATÓ az Európai Unió tagállamaiban történő telefonhasználat, azaz híváskezdeményezés, valamint hívásfogadás esetén a mindenkor hatályos Unión belüli nyilvános mobilhírközlő hálózatok közötti barangolásról (roaming) szóló EU szabályozással összhangban az üzleti Díjzabásban szereplő mindenkor eurotarifákat biztosítja.

A mindenkor érvényes zónabesorolást és díjakat a SZOLGÁLTATÓ üzleti ÁSZF-je tartalmazza.

#### **2 GB EU-n kívüli net és Világ Napi Roaming EU zónán kívüli szolgáltatások**

A szolgáltatások jelen melléklet 4. pontjában feltüntetett kedvezményes díjcsomag mellé vehető igénybe.

További információ a szolgáltatásokról az alábbi oldalon érhető el:

<https://www.telkom.hu/uzleti/szolgaltatasok/mobil/mobil-dijcsomagok/vilag-roaming>

#### **2 GB EU-n kívüli net szolgáltatás díja és feltételei**

Díja: **nettó 3 323,80 Ft**

Benne foglalt 2 GB roaming adatforgalom 72 órás érvényességgel, kizárólag a megjelölt EU-n kívüli országokban használható fel (részletes felsorolás a <https://www.telkom.hu/mobil> oldalon).



Az igénybevétel feltételei:

- a szolgáltatás mobil internet-hozzáférési szolgáltatást biztosító díjcsomaggal vehető igénybe;
- a benne foglalt adatmennyiség felhasználását követően az adatforgalmazás leállításra kerül;
- adatmennyiség felhasználását követően érvényességi időn belül tízszer újra megrendelhető;
- a fel nem használt adatmennyiség a felhasználásra nyitva álló időszak leteltét követően már nem áll az ELŐFIZETŐ rendelkezésére;
- egyszerre csak egy 2 GB EU-n kívüli net szolgáltatás lehet aktív.

SMS értesítés 80% és 100% elérés esetén:

A 2 GB EU-n kívüli net szolgáltatásban foglalt adatmennyiség 80%-ának és 100%-ának elérésekor az ELŐFIZETŐ SMS-ben kap értesítést a felhasznált adatmennyiségről. Roaming helyzetben a rendszerek technikai adottsága miatt a 80%-ánál és a 100%-ánál kiküldött SMS értesítés késhet néhány percet. Amennyiben a benne foglalt adatmennyiség 80%-ának és 100%-ának elérése egymáshoz nagyon közeli időben történik, akkor a limit elérésének 100%-áról szóló SMS kerül kiküldésre. Az egyenleg felhasználásához kapcsolódó SMS-ben küldött adatforgalmi értesítők csak abban az esetben kerülnek kiküldésre, amennyiben az ELŐFIZETŐ az értesítő SMS-ek fogadását nem tiltotta le.

#### **Világ Napi Roaming szolgáltatás díja és feltételei**

Díja: **nettó 1 990 Ft**

Benne foglalt 30 perc roaming hívásfogadásra ill. Magyarországra és adott országba történő hívásindításra, valamint 30 db roaming SMS 24 órás érvényességgel, amely kizárólag a megjelölt EU-n kívüli országokban használható fel (részletes felsorolás a <http://www.t-mobile.hu/roaming> oldalon).

Az igénybevétel feltételei:

- az opció telefonálásra és SMS küldésre vonatkozóan egy kedvezményt vezérel, melyben nincs online kontroll, a kedvezmény hónap végén érvényesül a számlában az adott 24 órában történt forgalomra;
- az érvényességi idő lejártával a fel nem használt benne foglalt mennyiség elvész;
- az opció az érvényességi időn belül egyszer rendelhető meg. Újbóli megrendeléséhez az opció deaktiválása szükséges;
- egyszerre csak egy Világ Napi Roaming szolgáltatás lehet aktív.



Az EU díjzónába sorolt országok hálózataiból indított és az EU díjzónába sorolt országok hálózataiban fogadott hang hívások esetében a számlázás másodperc alapon történik, ahol a hívásindítás esetében az első 30 másodperc díja minden esetben kiszámlázásra kerül. Minden megkezdett egység díjköteles.

Az Európai Unió kívüli hívásoknál a forgalmi díjak mérése 60 másodperces egységekben történik.

Az Európai Unió tagállamain kívüli, vonatkozó mindenkor érvényes zónabesorolást és díjakat a SZOLGÁLTATÓ Díjszabása tartalmazza, amely az alábbi internetes oldalon megtekinthető.

<http://www.telekom.hu/uzleti/szolgalattasok/mobil/roaming/vilagjaro-eu>

A percdíjak az árfolyamváltozásoknak megfelelően változhatnak.

A SZÁMLAFIZETŐ számláján az egyenleget szabályos kerekítéssel, egész forintban vezetjük.

#### **15 GB EU-n kívüli net és Világ Heti Roaming EU zónán kívüli szolgáltatások**

A szolgáltatások jelen melléklet 4. pontjában feltüntetett kedvezményes díjcsomag mellé vehetők igénybe.

További információ a szolgáltatásokról elérhetőek az ÜÁSZF 2. sz. melléklet 12.7.3.4. pontja (15 GB EU-n kívüli net szolgáltatás, és 12.7.3.3. pontja (Világ Heti Roaming szolgáltatás) tartalmazza, illetve az alábbi oldalon érhető el:

<http://www.telekom.hu/uzleti/szolgalattasok/mobil/roaming/vilagjaro-eu>

#### **15 GB EU-n kívüli net opció díja és feltételei**

Díja: **nettó 19 990 Ft**

Benne foglalt 15 GB roaming adatforgalom 7 napos (168 órás) érvényességgel, kizárólag a megjelölt EU-n kívüli országokban használható fel (részletes felsorolás a Szolgáltató <https://www.telekom.hu/uzleti/szolgalattasok/mobil/roaming/eu-zonan-kivuli> oldalán).

Az igénybevétel feltételei:

- a szolgáltatás meglévő mobil előfizetői szerződéssel és mobil internet-hozzáférési szolgáltatást biztosító díjcsomaggal vehető igénybe;
- a benne foglalt adatmennyiség felhasználását követően az adatforgalmazás leállításra kerül;
- adatmennyiség felhasználását követően érvényességi időn belül tízszer újra megrendelhető;
- a fel nem használt adatmennyiség a felhasználásra nyitva álló időszak leteltét követően elveszik, az már nem használható fel;
- egyszerre csak egy 15 GB EU-n kívüli net szolgáltatás lehet aktív.



SMS értesítés 80% és 100% elérés esetén:

A 15 GB EU-n kívüli net szolgáltatásban foglalt adatmennyiség 80%-ának és 100%-ának elérésekor az Előfizető SMS-ben kap értesítést a felhasznált adatmennyiségről. Roaming helyzetben a rendszerek technikai adottsága miatt a 80%-nál és a 100%-nál kiküldött SMS értesítés késhet néhány percet. Amennyiben a benne foglalt adatmennyiség 80%-ának és 100%-ának elérése egymáshoz nagyon közeli időben történik, akkor a limit elérésének 100%-áról szóló SMS kerül kiküldésre. Az egyenleg felhasználásához kapcsolódó SMS-ben küldött adatforgalmi értesítők csak abban az esetben kerülnek kiküldésre, amennyiben az Előfizető az értesítő SMS-ek fogadását nem tiltotta le.

#### **Világ Heti Roaming opció díja és feltételei**

Díja: **nettó 6 990 Ft**

Benne foglalt 150 perc roaming hívásfogadásra ill. Magyarországra és adott országba történő, mobil és vezetékes alapidíjas hívásindításra, és az adott országon belüli hívásindításra, hívásfogadásra és SMS küldésre, valamint 50 db roaming SMS 7 napos (168 óras) érvényességgel, amely kizárólag a megjelölt EU-n kívüli országokban használható fel (részletes felsorolás a <https://www.telokom.hu/ujlet/ezelsolet/telekom/mobil/roaming/su-zona-kivul> oldalon).

Az igénybevétel feltételei:

- Az opció keretében forgalmazott hívás és SMS díjak az aktuális hónap végén készülő számlában kerülnek jóváírásra;
- 150 perc mobil és vezetékes alapidíjas hívás és 50 db SMS, e felett az adott országra érvényes, aktuális hang, illetve SMS roaming díjak érvényesek (részletes felsorolás a [telokom.hu/ujlet](https://www.telokom.hu/ujlet) oldalon);
- az érvényességi idő lejártával a fel nem használt benne foglalt mennyiség elvész;
- az opció az érvényességi időn belül egyszer rendelhető meg, újbóli megrendeléséhez az opció deaktiválása szükséges;
- egyszerre csak egy Világ Heti Roaming szolgáltatás lehet aktív.

Az Európai Unión kívüli hívásoknál a forgalmi díjak mérése 60 másodperces egységekben történik.

A percdíjak az árfolyamváltozásoknak megfelelően változhatnak.

Az Előfizető számláján az egyenleget szabályos kerekítéssel, egész forintban vezetjük.



#### 4.2 Szolgáltatási kedvezmények mobil készülékekben üzemeltetett előfizetésekhez (Flat B verzió)

A SZOLGÁLTATÓ az ELŐFIZETŐ részére az általa mobil kézi készülékekben üzemeltetett, valamennyi havi díjas előfizetői kártyához a jelen melléklet 4.2.1, illetve 4.2.2 pontjában részletezett kedvezményt biztosítja.

Az Egyedi Üzleti mobil díjsomagban a hangszolgáltatást a SZOLGÁLTATÓ jelen melléklet 4.2.1 pontja szerinti Mobil hang szolgáltatással, az internet szolgáltatást pedig a 4.2.2. pont szerinti Egyedi Üzleti Adat, Egyedi 5G Üzleti Adat vagy Egyedi Üzleti Korlátlan Prémium Adat mobilinternet szolgáltatással biztosítja. (A díjsomagban mobilinternet szolgáltatás választása kötelező.)

##### 4.2.1 Egyedi Üzleti mobil díjsomag

Egyedi Üzleti Mobil Flat díjsomag	Díjak
Mobil hang havidíj e-Pack kedvezménnyel*	2 450 Ft
Mobil hang havidíj e-Pack kedvezmény nélkül*	3 280 Ft
Minimum mobilinternet szolgáltatás	Egyedi Üzleti Adat 10 GB
<b>Belföldi forgalmi díjak</b>	
Belföldi Telekom mobilhálózatba történő hívás esetén	0 Ft / perc
Belföldi Telekom vezetékes alapdíjas irányba	0 Ft / perc
Belföldi más vezetékes alapdíjas irányba	0 Ft / perc
Belföldi más mobilhálózatba történő hívás esetén	0 Ft / perc
SMS küldés belföldi Telekom mobilhálózatba	18 Ft / db
SMS küldés más belföldi mobilhálózatba	18 Ft / db
<b>EU roamingra** vonatkozó forgalmi díjak</b>	
EU roaming helyzetben** indított hívás magyarországi hívószámokra és egyéb EU országokba	0 Ft / perc
EU országokban roaming helyzetben fogadott hívások**	0 Ft / perc
SMS küldés EU országból roaming helyzetben**	18 Ft / db
<b>Nemzetközi irányokra*** vonatkozó forgalmi díjak</b>	
Nemzetközi kimenő - belföldről EU-ba küldött SMS	45 Ft / db
Nemzetközi kimenő SMS küldés belföldről EU-n kívülre	45 Ft / db

A táblázatban szereplő díjak nettó díjak, a hírközlési szolgáltatásokra vonatkozó mindenkor hatályos ÁFÁ-t nem tartalmazzák.

\*e-Pack kedvezmény mértéke nettó 830 Ft. Az e-Pack kedvezmény igénybevételi feltételeit a mindenkori Üzleti ÁSZF tartalmazza.

Roaming szolgáltatás az EU országok\*\* területén működő minden, a Magyar Telekommal szerződött partnerhálózaton vehető igénybe.

\*\*EU ország: Európai Unió országai és azok külbirtokai, valamint Andorra, Izland, Liechtenstein, Norvégia, Nagy Britannia, Bonaire és Curacao szigetek. Magyarországi hálózatról más EU országok\*\* hálózataiba indított hívás és küldött SMS nem minősül roaming helyzetnek, így ezek díjazására a nemzetközi tarifák irányadóak.



\*\*\*Nemzetközi díjzónák: Magyarországról más országba történő forgalmazás. Az egyes zónákhoz tartozó országlistát az Üzleti ÁSZF 2. sz. mellékletének 12.6.1 pontja tartalmazza.

A forgalmi díjak számlázása belföldön másodperc alapú számlázási egységekben történik, minden megkezdett egység díjköteles.

A fenti forgalmi díjak nem vonatkoznak az info SMS, az Értéknövelt SMS és hangszolgáltatások, 06-90-es, 06-81-es és egyéb speciális SMS, valamint emelt díjas percalapú, ill. esemény díjas hangszolgáltatás típusokra, ezek díjazását a mindenkori Üzleti Díjszabás tartalmazza.

A díjtáblázatban meghatározott hívásirányokba történő hívások percdíja kizárólag hang hívásokra vonatkozik, adat és video hívásokra nem. EU roaming\*\* helyzetben az Egyedi Üzleti Mobil díjcsomagban meghatározott díjak, illetve kedvezmények érvényesek, egyéb roaming tekintetében az Üzleti ÁSZF 2. sz. mellékletének 12.7 pontjában rögzített díjak az irányadóak. A nemzetközi kimenő hívások tekintetében az Üzleti ÁSZF 2. sz. mellékletének 12.6.1 pontjában rögzített díjak az irányadóak.

A fentiekben részletezett kedvezmény nyújtása esetén a SZOLGÁLTATÓ az alábbi kiegészítő szolgáltatásokat havi alapidíjmentesen biztosítja: Hívástartás, -átirányítás, -várakoztatás, Hívószámkijelzés, SMS küldés, Elektronikus Hívásforgalmi Tájékoztató, Konferencia-beszélgetés, Hívásletiltás, MMS küldés.

Az Egyedi Üzleti mobil díjcsomag esetén a következő szolgáltatás nem értelmezhető: Nemzetközi kimenő hívás havidíj.

Az Üzleti ÁSZF 2. sz. mellékletének 12.2 pontjában rögzített hívásfelépítési (kapcsolási) díj a 4.2.1 táblázatban feltüntetett díjcsomag esetén 0 Ft/hívás.

Egyéb szolgáltatások díjai a SZOLGÁLTATÓ mindenkori Üzleti Díjszabásában rögzítettek szerint alakulnak.

#### **4.2.2 Mobilinternet szolgáltatás opciók**

A SZOLGÁLTATÓ az ELŐFIZETŐ részére a fenti Egyedi Üzleti mobil díjcsomag előfizetésekhez az ELŐFIZETŐ választásának megfelelően Egyedi Üzleti Adat, Egyedi 5G Üzleti Adat vagy Egyedi Üzleti Korlátlan Prémium Adat mobilinternet szolgáltatást biztosít. Egy előfizetésen egy időben csak egy mobilinternet szolgáltatás lehet aktív. Az Egyedi Üzleti Adat, Egyedi 5G Üzleti Adat vagy Egyedi Üzleti Korlátlan Prémium Adat mobilinternet szolgáltatásokban foglalt adatmennyiség belföldön és EU országokban\* roaming helyzetben is felhasználható adatforgalmazásra. Az ELŐFIZETŐ az elektronikus úton megküldött dokumentumban jogosult megjelölni, hogy mely előfizetésére mely Egyedi Üzleti Adat, Egyedi 5G Üzleti Adat vagy Egyedi Üzleti Korlátlan Prémium Adat mobilinternet szolgáltatást kéri a jelen pontban rögzített táblázatban megadott Egyedi Üzleti Adat, Egyedi 5G Üzleti Adat vagy Egyedi Üzleti Korlátlan Prémium Adat mobilinternet szolgáltatások közül.

\*EU ország: Európai Unió országai és azok külbirtokai, valamint Andorra, Izland, Liechtenstein, Norvégia, Nagy Britannia.

Roaming szolgáltatás az EU országok\* területén működő minden, a Magyar Telekommal szerződött partnerhálózaton vehető igénybe.



A SZOLGÁLTATÓ az ELŐFIZETŐ jelen szerződés megkötésekor meglévő mobil internet szolgáltatásait - amennyiben az ELŐFIZETŐ nem rendelkezik arról, hogy milyen mobilinternetet kíván igénybe venni a díjcsomag keretein belül - a korábbi szolgáltatás benne foglalt adatmennyiségéhez legközelebb álló és a díjcsomagban elérhető szolgáltatás megfelelő opciójára módosítja. Az ELŐFIZETŐ az átváltott szolgáltatást a díjcsomag szerződésének keretein belül módosíthatja. Mobilinternettel nem rendelkező díjcsomag váltásakor a díjcsomagban kínált legalacsonyabb benne foglaltságú szolgáltatás kerül aktiválásra.

Az ELŐFIZETŐ tudomásul veszi, és elfogadja, hogy

- a) az ELŐFIZETŐ által a jelen pontban meghatározott mobilinternet szolgáltatás havi díja a Mobil hangszolgáltatás havi díján felül kerül kiszámlázásra;
- b) az Egyedi Üzleti Adat, Egyedi 5G Üzleti Adat vagy Egyedi Üzleti Korlátlan Prémium Adat mobilinternet szolgáltatások havidíja tört havi módon kerül számlázásra;
- c) az Egyedi Üzleti Adat, Egyedi 5G Üzleti Adat vagy Egyedi Üzleti Korlátlan Prémium Adat szolgáltatások havidíja nem leforgalmazható;
- d) a becsült maximum le- és feltöltési sebesség Egyedi Üzleti Adat és Egyedi Üzleti Korlátlan Prémium Adat mobilinternet szolgáltatások esetében: letöltés 300 Mbit/s, feltöltés 50 Mbit/s. A becsült maximum le- és feltöltési sebesség Egyedi 5G Üzleti Adat mobilinternet szolgáltatások esetében: letöltés 475 Mbit/s, feltöltés 75 Mbit/s. Az ELŐFIZETŐ által tapasztalt sebességérték függ a megfelelő képességű, az adott technológiát támogató készülék meglététől, az adott ponton elérhető hálózattól, továbbá a rádiós és forgalmi körülményektől. A becsült maximum sávszélesség - Egyedi 5G Üzleti Adat mobilinternet szolgáltatások esetében - kizárólag a Szolgáltató 5G hálózatán érhető el. Roaming helyzetben az 5G szolgáltatás nem elérhető;
- e) az Egyedi Üzleti Adat, Egyedi 5G Üzleti Adat vagy Egyedi Üzleti Korlátlan Prémium Adat mobilinternet szolgáltatások esetében a szolgáltatásban foglalt adatmennyiség felhasználását követően a sebesség 0/0 Mbit/s-ra korlátozódik a számlázási ciklus végéig. A díjcsomagokban foglalt adatmennyiség felhasználását követően, további adatforgalmazásra mobilinternet szolgáltatás váltást követően vagy Adatbővítő opciók megrendelésével van mód;
- f) az Egyedi Üzleti Adat, Egyedi 5G Üzleti Adat vagy Egyedi Üzleti Korlátlan Prémium Adat szolgáltatásokba foglalt adatforgalom 80%-ának és 100%-ának elérése esetén a SZOLGÁLTATÓ az ELŐFIZETŐ részére SMS értesítést küld.

Egyedi Üzleti Adat Szolgáltatások	Benne foglalt adatforgalom belföldön	Benne foglalt adatforgalom az EU országokban* roaming helyzetben	Nettó havidíj
Egyedi Üzleti Adat 10 GB		10 GB	2 200 Ft
Egyedi Üzleti Adat 25 GB		25 GB	4 900 Ft
Egyedi Üzleti Korlátlan Adat	korlátlan	68 GB	6 900 Ft

A táblázatban szereplő díjak nettó díjak, a hírközlési szolgáltatásokra vonatkozó mindenkor hatályos ÁFÁ-t nem tartalmazzák.



Egyedi 5G Üzleti Adat Szolgáltatások	Benne foglalt adatforgalom belföldön	Benne foglalt adatforgalom az EU országokban* roaming helyzetben	Nettó havidíj
Egyedi 5G Üzleti Adat 25 GB		25 GB	6 400 Ft
Egyedi 5G Üzleti Korlátlan Adat	korlátlan	68 GB	8 400 Ft
Egyedi 5G Üzleti Korlátlan Adat Plusz**	korlátlan	68 GB	9 900 Ft

A táblázatban szereplő díjak nettó díjak, a hírközlési szolgáltatásokra vonatkozó mindenkor hatályos ÁFÁ-t nem tartalmazzák.

\*\*A SZOLGÁLTATÓ az ELŐFIZETŐ részére az Egyedi 5G Üzleti Korlátlan Adat Plusz mobilinternet szolgáltatás esetén a jelen mellékletben feltüntetett MultiSIM szolgáltatást havi nettó 779,52 Ft/MultiSIM-ért biztosítja.

Egyedi Üzleti Adat Szolgáltatás	Benne foglalt adatforgalom belföldön	Benne foglalt adatforgalom az EU országokban* roaming helyzetben	Benne foglalt adatforgalom EU-n kívüli országokban*** roaming helyzetben	Nettó havidíj
Egyedi Üzleti Korlátlan Prémium Adat	korlátlan	87 GB	2 GB***	8 400 Ft

A táblázatban szereplő díj nettó díj, a hírközlési szolgáltatásokra vonatkozó mindenkor hatályos ÁFÁ-t nem tartalmazza.

\*\*\*EU-n kívüli országok részletes felsorolása az alábbi oldalon érhető el: <https://www.telekom.hu/uzleti>

Az Egyedi Üzleti Korlátlan Adat, Egyedi 5G Üzleti Korlátlan Adat, Egyedi 5G Üzleti Korlátlan Adat Plusz és Egyedi Üzleti Korlátlan Prémium Adat szolgáltatások kizárólag személyes felhasználásra vehető igénybe. Az Egyedi Üzleti Korlátlan Adat, Egyedi 5G Üzleti Korlátlan Adat, Egyedi 5G Üzleti Korlátlan Adat Plusz és Egyedi Üzleti Korlátlan Prémium Adat szolgáltatások keretében a hálózat integritásának, valamint a szolgáltatások biztonságának fenntartása érdekében a SZOLGÁLTATÓ jogosult az ELŐFIZETŐ által igénybe vett szolgáltatás Üzleti ÁSZF Törzsrészeinek 5.2. pontja szerinti korlátozására, amennyiben az ELŐFIZETŐ olyan magatartást tanúsít, mely akadályozza vagy veszélyezteti a SZOLGÁLTATÓ hálózatának rendeltetésszerű működését, ezáltal pedig más előfizetők által igénybe vett szolgáltatások minőségének csökkenését vagy a szolgáltatás elérhetetlenné válását eredményezi.

#### Eseti adatbővítő opciók

A jelen díjcsomagokhoz elérhető eseti adatbővítő opciók az aktiválástól számítva 30 napig érvényesek és egyszeri adategyenleget biztosítanak, a benne foglalt adatforgalom ez alatt az idő alatt használható fel, az érvényességi időn belül nem használt adatmennyiség az érvényességi idő leteltét követően elveszik.



Az adatbővítő opciókban a becsült maximális le- és feltöltési sebesség, valamint az adatmennyiség felhasználása esetén történő sebesség korlátozás megegyezik az Egyedi Üzleti Adat, Egyedi 5G Üzleti Adat, Egyedi Üzleti Korlátlan Prémium Adat mobilinternet szolgáltatásokban biztosított paraméterekkel. Az adatbővítő opciókban foglalt adatmennyiség teljes egészben EU roaming helyzetben is felhasználható.

Mobilinternet szolgáltatás	Benne foglalt adatforgalom belföldön és EU roaming helyzetben is felhasználható	Nettó havidíj
Egyedi Üzleti adatbővítő opció 1 GB	1 GB	1 600 Ft
Egyedi Üzleti adatbővítő opció 3 GB****	3 GB	3 000 Ft
Egyedi Üzleti adatbővítő opció 5 GB	5 GB	4 500 Ft

A táblázatban szereplő díjak nettó díjak, a hírközlési szolgáltatásokra vonatkozó mindenkor hatályos ÁFÁ-t nem tartalmazzák.

Adatbővítő opciók Egyedi Üzleti Adat, Egyedi 5G Üzleti Adat vagy Egyedi Üzleti Korlátlan Prémium Adat szolgáltatással egyidőben történő igénybevétele esetén az adategyenlegek fogyási sorrendje: elsőként az adatbővítő opcióban biztosított adategyenleg kerül felhasználásra, ezt követően az Egyedi Üzleti Adat, Egyedi 5G Üzleti Adat, Egyedi Üzleti Korlátlan Prémium Adat mobilinternet szolgáltatás egyenlege. A szolgáltatások számlázási ciklusonként többször is igénybe vehetők.

\*\*\*\*Egyedi Üzleti Korlátlan Prémium Adat szolgáltatáshoz kizárólag az Egyedi Üzleti adatbővítő opció 3 GB érhető el.

Az Eseti adatbővítő opciók aktiválásáról és a benne foglalt egyenleg elfogyásáról a SZOLGÁLTATÓ az adott előfizetésre értesítő SMS-t küld.

#### 4.2.3 Telemátrix szolgáltatás

A SZOLGÁLTATÓ az ELŐFIZETŐ részére a Keretszerződés hatálya alatt jelen pont szerinti Telemátrix szolgáltatást nyújt, melynek keretén belül az ELŐFIZETŐ számára a jelen keretszerződés hatálya alá bevont előfizetésekre vonatkozóan csoportkommunikációs szolgáltatásokat és internetes adminisztrátori felületet biztosít. A Telemátrix szolgáltatásba a SZOLGÁLTATÓ az ELŐFIZETŐ valamennyi előfizetését bevonja. Telemátrix szolgáltatás részletes leírását az Üzleti ÁSZF 2. sz. melléklete tartalmazza. A Telemátrix szolgáltatás kizárólag belföldön vehető igénybe, nemzetközi barangolás (roaming) esetén a díjazás az ELŐFIZETŐ díjsomagjának megfelelő Roaming díjszabás szerint történik. (Üzleti ÁSZF 2. sz. melléklet 12.7 pont.)



Telemátrix szolgáltatás havidíja	0 Ft/SIM
Telemátrix csoporton belüli hívás díj belföldön	0 Ft/perc
Kimenő hívás-szűrés havidíj	400 Ft/SIM
Bejövő hívás-szűrés havidíj	400 Ft/SIM
Internetes adminisztráció az ELŐFIZETŐ által	0 Ft
Internetes adminisztráció a SZOLGÁLTATÓ által az ELŐFIZETŐ kérésére	200 Ft/adminisztrációs csoport/opció
Telemátrix számla havidíj	Mindenkor érvényes Üzleti Díjszabás szerint

A táblázatban szereplő díjak nettó díjak, a hírközlési szolgáltatásokra vonatkozó mindenkor hatályos ÁFÁ-t nem tartalmazzák.

A Kimenő hívás-szűrés havidíja, a Bejövő hívás-szűrés havidíja és az ELŐFIZETŐ kérésére történő internetes adminisztráció díja a díjcsomag havidíján felül fizetendő.

Bejövő hívások esetén a hívásátirányítás díját az átirányított hívásra az átirányítást kezdeményező ELŐFIZETŐ fizeti. Belföldön belföldi vezetékes hálózatba és a SZOLGÁLTATÓ hálózatába történő átirányítás díja nettó 24 Ft/perc. Más belföldi mobilhálózatba történő átirányítás díja nettó 48 Ft/perc. A Telemátrix csoporton belüli hívószámra történő átirányítás belföldön 0 Ft/perc.

Egyéb Telemátrix szolgáltatás díjazása tekintetében az Üzleti ÁSZF 2. sz. melléklet 12.4.1.3 pontjában rögzített díjak az irányadóak.

#### 4.2.4 Kedvezményes SMS küldési lehetőség

A SZOLGÁLTATÓ az ELŐFIZETŐ részére az általa mobil készülékekben üzemeltetett jelen melléklet 4.2.1. pontjában meghatározott valamennyi havi díjas előfizetői kártyához az alábbi kedvezményes SMS küldési opciót biztosítja.

Egyedi SMS kedvezmény:

**100 db/hó/SIM** hálózaton belüli, belföldi vezetékes, valamint más mobil irányokba küldött SMS kedvezmény díjmentesen\*

\*A díjmentesen küldhető SMS-ek a belföldön indított, belföldi mobil előfizetőnek, valamint EU országból roaming helyzetben küldött SMS-ekre vonatkoznak.

#### 4.2.5 MultiSIM szolgáltatás

A MultiSIM szolgáltatás keretében egy előfizetéshez akár több SIM kártya is igényelhető, így akár több eszközön is használható internetezésre és telefonálásra. A MultiSIM szolgáltatásba bevont SIM-eket tartalmazó eszközökkel lehetőség van hívások indítására, fogadására és mobilinternetezésre az előfizetés szerinti díjcsomag hang-és adatforgalmi keretéig. A MultiSIM-es eszközök használatával ugyanazon az Előfizetői hívószámon érhető el a többi eszköz is (pl. okosóra).

A MultiSIM szolgáltatást díjcsomagtól függően lehet igénybe venni, mindenkor a Díjszabásban rögzített havi díj és igénybevételi feltételeknek megfelelően.

A fő SIM mellé 3 MultiSIM szolgáltatás (mellék SIM kártya) igényelhető.



MultiSIM szolgáltatás díjazása: a szolgáltatás díját az Üzleti ÁSZF 2. sz. melléklet 12.3.2.5 pontja tartalmazza.

A díjcsomag kombináció szerinti perc és adatmennyiség a fő- és mellék SIM kártyákra együttesen vonatkozik, együtt felhasználható. SMS és MMS fogadás és küldés szolgáltatás a mellék SIM kártyákon nem elérhető.

#### 4.2.6 Külföldre irányuló hívások díja

A SZOLGÁLTATÓ a külföldre irányuló hívások esetén a mindenkor érvényes Üzleti Díjszabás szerinti tarifákat biztosítja az ELŐFIZETŐ részére.

#### Nemzetközi hívás perc kedvezmény opciók

##### Nemzetközi EU zóna perc opciók

Kedvezményes opció	Nettó havidíj
Nemzetközi EU zóna 100 perc opció	2 040 Ft
Nemzetközi EU zóna korlátlan perc opció	6 820 Ft

A táblázatban szereplő díjak nettó díjak, a hírközlési szolgáltatásokra vonatkozó mindenkor hatályos ÁFÁ-t nem tartalmazzák.

A jelen melléklet 4.2.1 pontjában feltüntetett díjcsomag mellé belföldön indított nemzetközi kimenő hívásokra (EU Díjzóna esetén) a SZOLGÁLTATÓ az alábbi opciót biztosítja az ELŐFIZETŐ kérésére:

- EU Díjzónába 100/korlátlan perc erejéig forgalmi díjmentes nemzetközi kimenő hívást biztosít. A további Díjzónákba irányuló nemzetközi kimenő hívások esetén, valamint a 100 percen felüli EU Díjzónába irányuló hívások esetén az Üzleti ÁSZF 2. sz. mellékletének 12.6.1 pontjában szereplő nemzetközi kimenő hívás díjai az irányadóak.
- Az opció számlázása tört havi, az opcióban foglalt perckedvezményt a SZOLGÁLTATÓ utólagos jóváírással adja meg a tárgy havi számlában. Az opció hóközi megrendelése esetén a benne foglalt percek időarányosan kerülnek meghatározásra. Az opcióban foglalt percmennyiség adott hónapra érvényes, a fel nem használt percek nem vihetők át a következő hónapra. Egy előfizetésen egyszerre csak egy opció aktiválható.
- SIM kártyánként havonta fizetendő, és csak a jelen melléklet 4.2.1 pontjában feltüntetett díjcsomaggal vehető igénybe.

##### Nemzetközi 1-3 zóna perc opciók

Kedvezményes opció	Nettó havidíj
Nemzetközi 1-3 zóna 100 perc opció	2 650 Ft

A táblázatban szereplő díjak nettó díjak, a hírközlési szolgáltatásokra vonatkozó mindenkor hatályos ÁFÁ-t nem tartalmazzák.



A jelen melléklet 4.2.1 pontjában feltüntetett díjcsomag mellé belföldön indított nemzetközi kimenő hívásokra (1,2,3 Díjzóna esetén) a SZOLGÁLTATÓ az alábbi opciót biztosítja az ELŐFIZETŐ kérésére:

- 1, 2, 3 Díjzónába 100 perc erejéig forgalmi díjmentes nemzetközi kimenő hívást biztosít. A további Díjzónákba irányuló nemzetközi kimenő hívások esetén, valamint a 100 percen felüli 1,2,3 Díjzónába irányuló hívások esetén az Üzleti ÁSZF 2. sz. mellékletének 12.6.1 pontjában szereplő nemzetközi kimenő hívás díjai az irányadóak.
- Az opció számlázása tört havi, az opcióban foglalt perckedvezményt a SZOLGÁLTATÓ utólagos jóváírással adja meg a tárgy havi számlában. Az opció hóközi megrendelése esetén a benne foglalt percek időarányosan kerülnek meghatározásra. Az opcióban foglalt percmennyiség adott hónapra érvényes, a fel nem használt percek nem vihetők át a következő hónapra. Egy előfizetésen egyszerre csak egy opció aktiválható.
- SIM kártyánkként havonta fizetendő, és csak a jelen melléklet 4.2.1 pontjában feltüntetett díjcsomaggal vehető igénybe.

A hívások mérési egysége megegyezik az ELŐFIZETŐ díjcsomagjának jelen melléklet 4.2.1 pontjában meghatározott mérési egységével.

Az egyes országok listáját és az érvényes díjakat a SZOLGÁLTATÓ mindenkor Üzleti ÁSZF 2. sz. melléklet 12.6.1 pontja tartalmazza.

#### **4.2.7 Külföldön indított és fogadott hívások díja (Világjáró EU Roaming hívások)**

A SZOLGÁLTATÓ az Európai Unió tagállamaiban történő telefonhasználat, azaz híváskezdeményezés, valamint hívásfogadás esetén a mindenkor hatályos Unión belüli nyilvános mobilhírközlő hálózatok közötti barangolásról (roaming) szóló EU szabályozással összhangban az üzleti Díjzabásban szereplő mindenkor eurotarifákat biztosítja.

A mindenkor érvényes zónabesorolást és díjakat a SZOLGÁLTATÓ üzleti ÁSZF-je tartalmazza.

#### **2 GB EU-n kívüli net és Világ Napi Roaming EU zónán kívüli szolgáltatások**

A szolgáltatások jelen melléklet 4. pontjában feltüntetett kedvezményes díjcsomag mellé vehető igénybe.

További információ a szolgáltatásokról az alábbi oldalon érhető el:

<https://www.telekom.hu/uzleti/szolgaltatasok/mobil/mobil-dijcsomagok/vilag-napi>

#### **2 GB EU-n kívüli net szolgáltatás díja és feltételei**

Díja: **nettó 3 323,80 Ft**

Benne foglalt 2 GB roaming adatforgalom 72 órás érvényességgel, kizárólag a megjelölt EU-n kívüli országokban használható fel (részletes felsorolás a <https://www.telekom.hu/uzleti> oldalon).



Az igénybevétel feltételei:

- a szolgáltatás mobil internet-hozzáférési szolgáltatást biztosító díjcsomaggal vehető igénybe;
- a benne foglalt adatmennyiség felhasználását követően az adatforgalmazás leállításra kerül;
- adatmennyiség felhasználását követően érvényességi időn belül tízszer újra megrendelhető;
- a fel nem használt adatmennyiség a felhasználásra nyitva álló időszak leteltét követően már nem áll az ELŐFIZETŐ rendelkezésére;
- egyszerre csak egy 2 GB EU-n kívüli net szolgáltatás lehet aktív.

SMS értesítés 80% és 100% elérés esetén:

A 2 GB EU-n kívüli net szolgáltatásban foglalt adatmennyiség 80%-ának és 100%-ának elérésekor az ELŐFIZETŐ SMS-ben kap értesítést a felhasznált adatmennyiségről. Roaming helyzetben a rendszerek technikai adottsága miatt a 80%-ánál és a 100%-ánál kiküldött SMS értesítés késhet néhány perccel. Amennyiben a benne foglalt adatmennyiség 80%-ának és 100%-ának elérése egymáshoz nagyon közeli időben történik, akkor a limit elérésének 100%-áról szóló SMS kerül kiküldésre. Az egyenleg felhasználásához kapcsolódó SMS-ben küldött adatforgalmi értesítők csak abban az esetben kerülnek kiküldésre, amennyiben az ELŐFIZETŐ az értesítő SMS-ek fogadását nem tiltotta le.

**Világ Napi Roaming szolgáltatás díja és feltételei**

Díja: **nettó 1 990 Ft**

Benne foglalt 30 perc roaming hívásfogadásra ill. Magyarországra és adott országba történő hívásindításra, valamint 30 db roaming SMS 24 órás érvényességgel, amely kizárólag a megjelölt EU-n kívüli országokban használható fel (részletes felsorolás a <https://www.telekom.hu/uzleti> oldalon).

Az igénybevétel feltételei:

- az opció telefonálásra és SMS küldésre vonatkozóan egy kedvezményt vezérel, melyben nincs online kontroll, a kedvezmény hónap végén érvényesül a számlában az adott 24 órában történt forgalomra;
- az érvényességi idő lejártával a fel nem használt benne foglalt mennyiség elvész;
- az opció az érvényességi időn belül egyszer rendelhető meg. Újbóli megrendeléséhez az opció deaktiválása szükséges;
- egyszerre csak egy Világ Napi Roaming szolgáltatás lehet aktív.



Az EU díjzónába sorolt országok hálózataiból indított és az EU díjzónába sorolt országok hálózataiban fogadott hang hívások esetében a számlázás másodperc alapon történik, ahol a hívásindítás esetében az első 30 másodperc díja minden esetben kiszámlázásra kerül. Minden megkezdett egység díjköteles.

Az Európai Unió kívüli hívásoknál a forgalmi díjak mérése 60 másodperces egységekben történik.

Az Európai Unió tagállamain kívüli, vonatkozó mindenkor érvényes zónabesorolást és díjakat a SZOLGÁLTATÓ Díjszabása tartalmazza, amely az alábbi internetes oldalon megtekinthető.

<http://www.telekom.hu/uzleti/szolgalatasok/mobil/roaming/vilagjaro-eu>

A percdíjak az árfolyamváltozásoknak megfelelően változhatnak.

A SZÁMLAFIZETŐ számláján az egyenleget szabályos kerekítéssel, egész forintban vezetjük.

### **15 GB EU-n kívüli net és Világ Heti Roaming EU zónán kívüli szolgáltatások**

A szolgáltatások jelen melléklet 4. pontjában feltüntetett kedvezményes díjcsomag mellé vehetők igénybe.

További információ a szolgáltatásokról elérhetőek az ÜÁSZF 2. sz. melléklet 12.7.3.4. pontja (15 GB EU-n kívüli net szolgáltatás, és 12.7.3.3. pontja (Világ Heti Roaming szolgáltatás) tartalmazza, illetve az alábbi oldalon érhető el:

<http://www.telekom.hu/uzleti/szolgalatasok/mobil/roaming/vilagjaro-eu>

### **15 GB EU-n kívüli net opció díja és feltételei**

Díja: **nettó 19 990 Ft**

Benne foglalt 15 GB roaming adatforgalom 7 napos (168 órás) érvényességgel, kizárólag a megjelölt EU-n kívüli országokban használható fel (részletes felsorolás a Szolgáltató <https://www.telekom.hu/uzleti/szolgalatasok/mobil/roaming/eu-zonan-kivul> oldalán).

Az igénybevétel feltételei:

- a szolgáltatás meglévő mobil előfizetői szerződéssel és mobil internet-hozzáférési szolgáltatást biztosító díjcsomaggal vehető igénybe;
- a benne foglalt adatmennyiség felhasználását követően az adatforgalmazás leállításra kerül;
- adatmennyiség felhasználását követően érvényességi időn belül tízszer újra megrendelhető;
- a fel nem használt adatmennyiség a felhasználásra nyitva álló időszak leteltét követően elveszik, az már nem használható fel;
- egyszerre csak egy 15 GB EU-n kívüli net szolgáltatás lehet aktív.



SMS értesítés 80% és 100% elérés esetén:

A 15 GB EU-n kívüli net szolgáltatásban foglalt adatmennyiség 80%-ának és 100%-ának elérésekor az Előfizető SMS-ben kap értesítést a felhasznált adatmennyiségről. Roaming helyzetben a rendszerek technikai adottsága miatt a 80%-nál és a 100%-nál kiküldött SMS értesítés késhet néhány percet. Amennyiben a benne foglalt adatmennyiség 80%-ának és 100%-ának elérése egymáshoz nagyon közeli időben történik, akkor a limit elérésének 100%-áról szóló SMS kerül kiküldésre. Az egyenleg felhasználásához kapcsolódó SMS-ben küldött adatforgalmi értesítők csak abban az esetben kerülnek kiküldésre, amennyiben az Előfizető az értesítő SMS-ek fogadását nem tiltotta le.

#### Világ Heti Roaming opció díja és feltételei

Díja: **nettó 6 990 Ft**

Benne foglalt 150 perc roaming hívásfogadásra ill. Magyarországra és adott országba történő, mobil és vezetékes alapdíjas hívásindításra, és az adott országon belüli hívásindításra, hívásfogadásra és SMS küldésre, valamint 50 db roaming SMS 7 napos (168 óras) érvényességgel, amely kizárólag a megjelölt EU-n kívüli országokban használható fel (részletes felsorolás a <http://www.telekom.hu/uzleti/szolgaltatasok/mobil/roaming/eu-sopan-kivul> oldalon).

Az igénybevétel feltételei:

- Az opció keretében forgalmazott hívás és SMS díjak az aktuális hónap végén készülő számlában kerülnek jóváírásra;
- 150 perc mobil és vezetékes alapdíjas hívás és 50 db SMS, e felett az adott országra érvényes, aktuális hang, illetve SMS roaming díjak érvényesek (részletes felsorolás a [telekom.hu/uzleti](http://www.telekom.hu/uzleti) oldalon);
- az érvényességi idő lejártával a fel nem használt benne foglalt mennyiség elvész;
- az opció az érvényességi időn belül egyszer rendelhető meg, újbóli megrendeléséhez az opció deaktiválása szükséges;
- egyszerre csak egy Világ Heti Roaming szolgáltatás lehet aktív.

Az Európai Unión kívüli hívásoknál a forgalmi díjak mérése 60 másodperces egységekben történik.

A percdíjak az árfolyamváltozásoknak megfelelően változhatnak.

Az Előfizető számláján az egyenleget szabályos kerekítéssel, egész forintban vezetjük.



#### 4.3 Egyedi Üzleti mobil díjcsomag igénybevételi feltétele

A SZOLGÁLTATÓ az Egyedi Üzleti mobil díjcsomagot az ELŐFIZETŐ részére az alábbi feltételek mellett biztosítja:

Az Egyedi Üzleti mobil díjcsomag kizárólag a méltányos ELŐFIZETŐ általi felhasználás szabályainak betartása mellett, természetes személy felhasználók személyes hírközlési igényeinek kielégítésére használhatóak (személyi használat). A rendeltetésszerű személyi használatba nem értendő bele, ha az Egyedi Üzleti mobil díjcsomaghoz tartozó SIM kártyát nem mobiltelefon készülékben használja az ELŐFIZETŐ vagy felhasználó; hívások automatizált - a felhasználó személyes közreműködését nem igénylő - indítása; hívások tömeges (a kimenő hívások összidőtartamának 10%-át meghaladó időtartamban) indítása automatikus hívásfogadó eszközök, berendezések (pl., de nem kizárólag IVR) felé; hívások tömeges indítása szolgáltatások, műszaki eszközök, berendezések, stb. tesztelése, próbaüzeme, terhelhetőségének vizsgálata, sérülékenységének vizsgálata, stb. céljából; hívások napi 180 percet rendszeresen meghaladó időtartamban történő indítása személyek, objektumok, események, stb. távolról történő megfigyelése céljából (pl. de nem kizárólag: vagyonőrzési, bébiőr funkciók); hívások indítása gépgép kapcsolat (M2M) létrehozása céljából; hívások indítása vagy átirányítása napi 24 órát meghaladó összidőtartamban; olyan hívások, SMS-ek tömeges indítása, melyekről a SZOLGÁLTATÓ alappal feltételezheti, hogy a hívások létrehozásának, vagy az SMS-ek küldésének célja az ELŐFIZETŐ, Felhasználó vagy bármely harmadik fél közvetlen haszonszerzése a SZOLGÁLTATÓ kárára. A szolgáltatáscsomagok üzleti célokra nem használhatóak, például telemarketing, ügyfélszolgálati tevékenység, tömeges SMS küldés.

Az Egyedi Üzleti mobil díjcsomag az üzleti felhasználók személyes és utazási célú hírközlési igényeinek kielégítésére használható, azaz életvitelszerű magyarországi tartózkodás esetén, utazások során vehetők igénybe.

A felhasználói szokások figyelembevételére alapján a rendeltetésszerű roaming használat az ÜÁSZF 2. sz. melléklet 12.7.2 pontjában kerül meghatározásra.

ELŐFIZETŐ tudomásul veszi, hogy SZOLGÁLTATÓ nem készít forgalmi kimutatást az ELŐFIZETŐ részére azon hívásirányokba indított hívások esetében, melyek forgalmi díja a jelen melléklet szerinti díjtáblázatában 0 Ft. Ezen hívások nem jelennek meg a Telemátrix / Számlák híváslista fájlban. A hívó ELŐFIZETŐ számára ingyenes hívások, beleértve a Hatóság által „nem azonosítható hívószámként” megjelölt hívószámokra kezdeményezett hívásokat, nem jelölhetők meg a hívó ELŐFIZETŐ számláján és a számlamellékletben (Eht. 142 § (1.)).

A jelen pontba foglalt Egyedi Üzleti mobil díjcsomag igénybevételének feltételeként az ELŐFIZETŐ vállalja, hogy a Keretszerződés hatályba lépésétől a határozott futamidő lejártáig sem az ELŐFIZETŐ oldalán felmerülő okból történő Szolgáltatói felmondással, sem Előfizetői rendes felmondással nem szűnik meg a keretszerződés, vagy annak melléklete, illetve az egyedi előfizetői szerződés. Az ELŐFIZETŐ oldalán felmerülő okból történő megszűnésnek számít az is, ha a keretszerződés, illetve az egyedi előfizetői szerződés számlatartozás vagy egyéb súlyos szerződésszegés miatt kerül felmondásra a SZOLGÁLTATÓ részéről. Amennyiben az ELŐFIZETŐ jelen keretszerződés hatálya alá bevont valamely, Egyedi Üzleti mobil díjcsomagra vonatkozó előfizetése megszűnik/megszüntetésre kerül, az az ELŐFIZETŐ részéről történő súlyos szerződésszegésnek minősül.



## 5. Kötbérfizetési feltételek

5.1 A határozott szerződéses időtartam (hűségidő) lejárta előtt az ELŐFIZETŐ által történő felmondás vagy egyes előfizetések határozott idő előtti flottából történő kivonása, illetve az ELŐFIZETŐ részéről történő súlyos szerződésszegés miatti SZOLGÁLTATÓI felmondás esetén terhelendő kötbér meghatározása

5.1.1 Tartozék, és készülékkezdvezményekre, az Egyedi Üzleti mobil díjcsomag havidíj, és forgalmi díjkezdvezményekre vonatkozó kötbér meghatározása

A jelen szerződésben rögzített határozott szerződéses időtartam (hűségidő) lejárta előtti, ELŐFIZETŐ részéről történő felmondás, valamint a keretszerződésnek, illetve jelen mellékletnek az ELŐFIZETŐ oldalán felmerült okból történő megszűnése – ideértve a súlyos szerződésszegése miatti Szolgáltatói felmondást is – esetén az ELŐFIZETŐ köteles a meglévő, valamint az időközben beszerzésre kerülő előfizetések kapcsán a Felek között fennálló együttműködés határozott időtartama alatt igénybe vett

- valamennyi tartozék- és készülékkezdvezményt;
- a mindenkori Vállalati Mobil díjcsomag és a jelen melléklet 4.1 pontjában részletezett díjcsomag, valamint a mindenkori Vállalati Mobil díjcsomag és a jelen melléklet 4.2 pontjában részletezett díjcsomag hang alap havidíj és net havidíj, illetve forgalmi díj különbözetét;
- a Telemátrix szolgáltatásra vonatkozóan a mindenkori hatályos Üzleti ÁSZF-ben feltüntetett Telemátrix szolgáltatások díjai, valamint a keretszerződés jelen mellékletének 4.1.3, valamint 4.2.3 pontjában feltüntetett szolgáltatások díjai közötti különbözetet (igénybe vett kedvezmények)

a SZOLGÁLTATÓ számlájára 8 munkanapon belül egy összegben befizetni.

5.1.2 Mobilinternet szolgáltatás opcióra vonatkozó kötbér meghatározása

Az ELŐFIZETŐ tudomásul veszi, és elfogadja, hogy

- jelen pontban szerepeltetett mobilinternet szolgáltatás opció hűségidőn belül az ELŐFIZETŐ oldalán felmerülő okból az ELŐFIZETŐ által a mobilinternet szolgáltatás opcióba bevont előfizetéseken az opció szüneteltetésére nem kerül sor, illetőleg az ELŐFIZETŐ a megrendeléskor választott, megjelölt mobilinternet szolgáltatás opcióból alacsonyabb havidíjú mobilinternet szolgáltatás opcióba nem válthat át. Az ELŐFIZETŐ oldalán felmerülő oknak számít a SZOLGÁLTATÓ részéről számlatartozás miatt történő szolgáltatás-felfüggesztés is;
- amennyiben az ELŐFIZETŐ mobilinternet szolgáltatás opció szüneteltetésére vonatkozó rendelkezéseket megszegi úgy kötbért köteles megfizetni a SZOLGÁLTATÓNAK;
- a mobilinternet szolgáltatás opció igénybevételének feltétele, hogy az opciót igénybe vevő előfizetésekre vonatkozóan a megrendeléstől számított, jelen pontban szerepeltetett mobilinternet szolgáltatás opció hűségidőn belül az ELŐFIZETŐ oldalán felmerülő okból az Egyedi Üzleti mobil díjcsomag szüneteltetésére nem kerül sor, illetőleg jelen keretszerződést az ELŐFIZETŐ nem mondja fel.

